

# 3

## COLOMBIA, UN PAÍS EN MEDIO DE LA PANDEMIA 2020

### — Democracia e Instituciones —

Juan Camilo Plata Caviedes · Carlos Arturo Ávila García ·  
Miguel García Sánchez



# Democracia e Instituciones 2020

**Facultad**  
Ciencias Sociales

**Departamento**  
Ciencia Política

**Dirección**

-Miguel García Sánchez, Ph.D.  
*Universidad de los Andes, Colombia*  
-Juan Carlos Rodríguez Raga, Ph.D.  
*Universidad de los Andes, Colombia*  
-Catalina Vallejo, Ph. D.  
*Universidad de los Andes, Colombia*  
-Catalina Barragán Lizarazo  
*Universidad de los Andes, Colombia*  
-Juan Camilo Plata Caviendes, Ph.D.  
*Universidad de los Andes, Colombia*

**Consejo Editorial**

Juan Camilo Plata Caviendes  
Carlos Arturo Ávila García

**Colaboradores (asistentes graduados)**

Juan Andrés Calderón Herrera  
Ana Villalba Castro  
Adriana Gaviria Dugand  
Daniela Jaime Peña  
Fanny Melissa Medina Ariza  
Pedro Juan Mejía Aguilar  
Juan Camilo Núñez  
Laura Fernanda Merchán Rincón  
María Carolina Mesa Mendoza  
Wilson Forero Mesa  
Daniel Alejandro Socha Castelblanco

**Corrector de estilo**

Juan Camilo Bierman López

**Diseño**

Toquica. Estudio de Diseño

Abril 2021, *Edición 01*

**Redes sociales**

  @ObsDemocracia  
 @obsdemocracia\_uniandes  
[www.obsdemocracia.org](http://www.obsdemocracia.org)

**Imagen de Portada**

Pedro Juan Mejía Aguilar

# Tabla de Contenido

08

Presentación

010

Descripción de la muestra

016

Glosario

018

Introducción

020

**1. Percepción sobre la pandemia en Colombia**

021

1.1. Introducción

022

1.2. El principal problema del país

024

1.3. Percepciones sobre el Coronavirus

032

1.4. Percepciones de los impactos de la pandemia

035

1.4. Percepciones sobre el manejo de la pandemia

038

1.6. Conclusiones

040

**2. Seguridad ciudadana**

041

2.1. Introducción

042

2.2. Percepción de inseguridad y victimización por la delincuencia

045

2.3. Respuesta frente a la delincuencia

048

2.4. Desempeño de la Policía

051

2.5. Percepciones sobre la Policía

053

2.6. Confianza en la Policía

057

2.7. Conclusiones

058

**3. Participación política y cívica**

059

3.1. Introducción

060

3.2. Participación cívica

062

3.3. Participación en protestas y Paro Nacional 2019

065

3.4. Percepción de la protesta

**067**  
3.5. Inseguridad y  
participación política  
—

**070**  
3.6. Conclusiones  
—

**072**  
**4. Insatisfacción  
con la democracia**  
—

**073**  
4.1. Introducción  
—

**074**  
4.2. Apoyo y satisfacción  
con la democracia  
—

**076**  
4.3. Experiencias  
con la corrupción  
—

**078**  
4.4. Percepciones  
sobre la corrupción  
—

**079**  
4.5. Justificación  
del soborno  
—

**080**  
4.6. Conclusiones  
—

**082**  
**5. Confianza en  
las Instituciones**  
—

**083**  
5.1. Introducción  
—

**084**  
5.2. Confianza en  
las tres ramas  
del poder  
—

**086**  
5.3. Conclusiones  
—

**088**  
**6. Ideología  
y partidismo**  
—

**089**  
6.1. Introducción  
—

**090**  
6.2. Partidismo  
—

**095**  
6.3. Preferencias  
ideológicas  
—

**104**  
6.4. Preferencias  
ideológicas y pandemia  
—

**107**  
6.5. Conclusiones  
—

**110**  
**7. Conclusiones  
generales**  
—

**114**  
**Referencias**  
—

**116**  
**Anexos**  
—

**118**  
**Cuestionario**  
—

## Presentación

El Observatorio de la Democracia es el centro académico de investigación y análisis de opinión pública y comportamiento político y social del Departamento de Ciencia Política de la Universidad de los Andes. Desde hace más de una década se ha encargado de realizar, en Colombia, el principal estudio de opinión pública del continente americano: el Barómetro de las Américas.

A través de este riguroso estudio de opinión pública en Colombia, con comparabilidad histórica para los últimos 16 años y comparabilidad entre países del continente, el Observatorio de la Democracia interpreta y analiza las opiniones, creencias, actitudes y percepciones de los colombianos frente a temas estructurales y coyunturales, informando a Gobierno, autoridades, academia y población en general, con el objetivo de contribuir al debate y a la generación de políticas públicas, iniciativas y acciones frente a temas clave del país.

En la actualidad, el Observatorio de la Democracia de la Universidad de los Andes desarrolla estudios de opinión pública con el apoyo y financiación de USAID, lo que posibilita que el país cuente con información actualizada anualmente, a través de muestras nacionales en los años pares y muestras especiales en años impares.

En el caso del estudio correspondiente a 2020, se desarrolló una muestra nacional denominada *“Colombia 2020, un país en medio de la pandemia”* en seis regiones del país: Bogotá, Caribe, Central, Oriental, Pacífico y Amazonía-Orinoquía.

Se podrá acceder a los informes segmentados como Paz, posconflicto y reconciliación, Democracia e Instituciones y Actitudes y opiniones de la mujer colombiana. Todos ellos estarán disponibles en versión impresa y en versión digital en la página web del Observatorio de la Democracia: <http://www.obsdemocracia.org>.

La realización del estudio Colombia 2020 del Observatorio de la Democracia fue posible gracias a la colaboración de varias instituciones.

Se destaca la labor en conjunto de la Universidad de los Andes y USAID, así como el apoyo de la firma IPSOS en el trabajo en campo. A esto debe sumarse la labor del equipo de gestores y de asistentes graduados del Observatorio de la Democracia, compuesto por Juan Camilo Plata, Adriana Gaviria Dugand, Juan Andrés Calderón Herrera, Pedro Juan Mejía Aguilar, Ana Villalba Castro, Carlos Arturo Ávila García, Daniel Alejandro Socha Castelblanco, Daniela Jaime Peña, Fanny Melissa Medina Ariza, Juan Camilo Núñez, Laura Fernanda Merchán Rincón, María Carolina Mesa Mendoza y Wilson Forero Mesa.

## Descripción de la muestra

El trabajo de campo del estudio “Colombia 2020, un país en medio de la pandemia” del Observatorio de la Democracia tuvo lugar entre el 8 de julio y el 30 de noviembre de 2020. Su realización fue llevada a cabo por la firma IPSOS. El universo poblacional del estudio fueron todos los mayores de edad residentes en Colombia no institucionalizados (es decir, se excluyó a las personas que habitan en las cárceles, colegios, hospitales y bases militares). El tamaño de la muestra fue de 3206 individuos dentro de este universo poblacional, con lo cual se garantizó que la muestra representa a dicho universo.

Debido a las restricciones asociadas a la emergencia sanitaria declarada a lo largo de 2020 con el fin de enfrentar la pandemia por la Covid-19, el trabajo de recolección de información debió sufrir algunas modificaciones en comparación con el trabajo realizado en años anteriores. Inicialmente se planificó que la encuesta se realizaría mediante una combinación de encuestas telefónicas y, cuando así lo prefiriera el encuestado respuestas vía un formulario web. Sin embargo, en el curso de la recolección de la información se priorizó el medio telefónico, y con el levantamiento de las restricciones a la movilidad, el trabajo de campo se finalizó con encuestas cara a cara en los lugares donde no se contaba con listados de contactos para completar la muestra. Al finalizar el trabajo de campo, 74% de las encuestas se recolectaron telefónicamente, y 26% de forma presencial.

En segundo lugar, con el fin de facilitar la recolección de la información con entrevistas más cortas a las realizadas en años anteriores, se generaron dos versiones del cuestionario. En ambos casos compartían 64 preguntas, mientras que el cuestionario A tenía 58 preguntas y el cuestionario B 44 preguntas adicionales. De esta forma se consiguió que la duración promedio de las entrevistas fuera de 34 minutos.

Finalmente, se mantuvo el diseño muestral de años anteriores, donde se realizaban las encuestas se en 47 municipios en las siguientes regiones: (i) Bogotá, (ii) Caribe, (iii) Central (iv) Oriental, (v) Pacífica y (vi) Amazonía-Orinoquía. Cada una de estas regiones constituye un estrato de la muestra, garantizando la representatividad del universo muestral y de cada región.

El método de selección de los individuos (método de muestreo) fue probabilístico, y estratificado, pero se modificó el método de selección de los individuos que hacían parte de la muestra. A continuación, la explicación de cada uno de estos elementos:

La muestra es **probabilística** en la medida que cada persona del universo tenía la misma probabilidad de ser seleccionada a través del proceso de selección aleatoria de las unidades muestrales.

**Estratificada**, porque además de representar al total del universo poblacional, la muestra del estudio representa a conjuntos poblacionales (estratos muestrales) dentro de dicho universo, definidos así:

- Población en las regiones del país: Bogotá, Caribe, Central, Oriental, Pacífica y Amazonía-Orinoquía.
- Población en municipios con menos de 25.000 habitantes (pequeños), en municipios con población entre 25.000 y 100.000 habitantes (medianos), y municipios con más de 100.000 habitantes (grandes).
- Población en zonas urbanas y rurales.

Para garantizar la representatividad de la muestra del estudio en cada uno de estos estratos muestrales, se calculó la cantidad de encuestados necesaria para que la proporción de encuestados en cada estrato corresponda a la proporción real de habitantes de ese estrato sobre el total del universo muestral.

Para la selección de las personas a entrevistar, se usaron listados de entrevistados seleccionados de forma aleatoria en mediciones anteriores y de las que se tenía información de contacto (número telefónico). En municipios que no habían tenido medición en el pasado, se seleccionó el punto muestral y se visitó presencialmente el hogar, bajo todas las medidas de bioseguridad, se seleccionó al azar a una persona del hogar, que estuviese presente en el momento de la encuesta y cumpliera el perfil adecuado.

Una vez realizada la selección aleatoria de cada hogar según el proceso descrito, los encuestadores aplicaron la encuesta del estudio a un solo miembro de dicho hogar, cumpliendo las cuotas de sexo (hombre y mujer) y de edad (18 a 30, 31 a 45, y más de 46 años). De esta manera, en cada clúster cartográfico se debían realizar siete entrevistas, cada una en un hogar diferente (ya que muchas de las preguntas del estudio se refieren al hogar del encuestado), con el fin de completar las cuotas de sexo y edad especificadas.

Sin embargo, anticipando cualquier dificultad en la calidad de las encuestas y la mayor disponibilidad de números telefónicos en algunos municipios, IPSOS realizó encuestas adicionales en algunos casos. Así, la muestra final no está integrada por las 2646 encuestas planeadas, sino por 3206. La siguiente tabla presenta la distribución final de encuestas por región:

Región	Población mayor de 18 años
Antiguos territorios nacionales	93
Bogotá	678
Caribe	564
Central	812
Oriental	543
Pacífica	516
<b>Total</b>	<b>3.206</b>

Dado que estas encuestas adicionales no están distribuidas aleatoriamente, y los sesgos del método de selección de la muestra, las encuestas se ponderan a partir de la información del censo de 2018 a partir de la distribución poblacional del género, grupo etario, y nivel de educación. Este sesgo era particularmente grande en el caso del nivel de educación de los encuestados. La siguiente tabla muestra la distribución de la población por nivel educativo en cada región (Censo), seguido por la distribución del nivel educativo de los encuestados (encuesta sin ponderar). Como se puede observar, mientras en Bogotá, de acuerdo con la información censal existe 16.9% de personas con ninguna o educación primaria, apenas 4.3% de los encuestados cumplen tienen esas características. Igualmente, mientras en la región Central, 25.3% de la población tiene educación superior de acuerdo con el Censo, 40.9% de los encuestados en esta región alcanzaron dicho nivel de educación. Por estas discrepancias, y las que encontramos en la distribución de género y de edad, fue necesaria la ponderación a partir de información censal. Como se observa en la parte baja de la tabla, este procedimiento logra que la distribución de la encuesta ponderada coincida con la distribución de las características entre la población.

	Nivel educativo	Amazonía Orinoquía	Bogotá	Caribe	Central	Oriental	Pacífica
Censo	Ninguno/Primaria	43,0%	16,9%	32,4%	32,4%	36,0%	34,6%
	Secundaria	40,3%	39,5%	43,9%	42,4%	39,7%	42,2%
	Superior	16,7%	43,6%	23,7%	25,3%	24,3%	23,2%

	Nivel educativo	Amazonía Orinoquía	Bogotá	Caribe	Central	Oriental	Pacífica
Encuesta sin ponderar	Ninguno/Primaria	21,4%	4,3%	15,2%	18,7%	26,6%	19,2%
	Secundaria	56,1%	35,0%	42,8%	40,4%	41,1%	44,7%
	Superior	22,5%	60,7%	42,0%	40,9%	32,3%	36,1%

	Nivel educativo	Amazonía Orinoquía	Bogotá	Caribe	Central	Oriental	Pacífica
Encuesta ponderada	Ninguno/Primaria	43,0%	16,9%	32,4%	32,4%	36,0%	34,6%
	Secundaria	40,3%	39,6%	43,9%	42,4%	39,7%	42,2%
	Superior	16,7%	43,6%	23,7%	25,3%	24,3%	23,2%

La ponderación de la muestra 2020 a partir de la información censal nos da confianza de que, a pesar del procedimiento de selección de la muestra, este estudio refleja las opiniones de los colombianos. Otra posible fuente de preocupación es el modo de entrevista. Estudios anteriores han identificado que los encuestados responden diferente a las entrevistas telefónicas que a una encuesta cara a cara. Pensando en esta posibilidad comparamos las respuestas de quienes fueron entrevistados vía telefónica y quienes fueron entrevistados cara a cara mediante una serie de regresiones. También incluimos como controles el género, la edad, y la educación de los encuestados, además de efectos fijos por municipio. En general, se encontraron diferencias significativas en las respuestas a 25 preguntas al comparar el modo de entrevista. Estas preguntas se deben evaluar caso por caso, puesto que no parece haber un impacto en todas las preguntas sobre un mismo tema, ni en el mismo sentido. Sin embargo, estos resultados llaman la atención sobre las características de quienes aceptan responder una encuesta presencialmente y quien lo hace por teléfono.



**Observatorio de la Democracia:** Centro académico de investigación y análisis de opinión pública y comportamiento político y social del Departamento de Ciencia Política de la Universidad de los Andes, con sede en Bogotá (Colombia).

**Barómetro de las Américas-LAPOP:** Estudio de opinión pública realizado en el continente americano, que indaga las percepciones, creencias, actitudes y experiencias de los ciudadanos de las Américas con relación a la democracia, las instituciones y procesos políticos y coyunturales en cada país. Este estudio es coordinado por la Universidad de Vanderbilt, con sede en Nashville (Tennessee) en Estados Unidos.

**Estimador (valor muestral):** Valor numérico calculado a partir de la medición realizada con los individuos de una muestra representativa de la población. Con el estimador se busca obtener una medida aproximada de los parámetros. Por ejemplo, estimar el total de población colombiana a partir de la Gran Encuesta Integrada de Hogares del DANE.

**Estratificación:** Proceso que consiste en la definición de grupos poblacionales con características comunes dentro de cada uno de los cuales se realiza la selección aleatoria de los entrevistados. Este procedimiento busca garantizar la representatividad de cada uno de esos grupos poblacionales. Por ejemplo: zonas urbanas y zonas rurales, las seis principales regiones del país, etc.

**Intervalo de confianza:** Es el rango de valores dentro de los cuales se espera que esté el parámetro estimado si se repitiera la encuesta. Así, este valor refleja el nivel de *dispersión* con el que se estima un valor poblacional. Por ejemplo, si en una escala de 1 a 7 las personas califican el nivel de aprobación del aborto, existirá mayor dispersión (un intervalo de confianza mayor) sobre el promedio de la población si casi el mismo número de personas selecciona cada una de las alternativas de respuesta que si la mayoría selecciona una de las opciones. En este segundo caso, tendremos mayor consistencia (aunque no necesariamente se identifique el verdadero valor) en la estimación del nivel de aprobación del aborto en la población.

**Margen de error de la encuesta:** Representa el grado de *exactitud* con el que la encuesta incluye los valores poblacionales sobre los que se quiere hacer inferencias. Por ejemplo, una encuesta puede estimar que el 28% de la población simpatiza con el candidato A. Sin embargo, aunque la estimación sería diferente si realizáramos la encuesta con una nueva muestra, se espera que la diferencia entre dichas estimaciones y el verdadero nivel de respaldo del candidato A no será mayor al margen de error (p. ej.:  $\pm 2.0\%$ ).

**Muestra:** Subconjunto de personas dentro del universo muestral a partir del cual se busca hacer inferencias sobre las características de dicho universo.

**Parámetro (valor poblacional):** Es un valor numérico que describe una característica de todos los elementos de una población. Por ejemplo, el total de población colombiana obtenido con el censo general del DANE de 2005.

**Población (universo muestral):** Grupo de sujetos que se desea estudiar. Por ejemplo, en el Barómetro de las Américas-LAPOP, el universo son todos los residentes en Colombia que sean mayores de edad y no institucionalizados.

**Unidad de observación (unidad de análisis):** Unidades que conforman el universo muestral y sobre las cuales se harán inferencias. Por ejemplo, en el Barómetro de las Américas-LAPOP, la unidad de análisis es el individuo mayor de edad residente en Colombia, no institucionalizado.

**Unidad de muestreo:** Agrupación que contiene las personas siendo entrevistadas. Éstas pueden incluir una persona, cuando el muestreo es individual. Pero, cuando el muestreo se hace a partir de aglomeraciones, cada unidad de muestreo puede incluir varias personas. Por ejemplo, en la encuesta usada en el presente estudio se usan diferentes unidades de muestreo, ordenadas jerárquicamente, donde los municipios contienen veredas, dentro de las cuales están los hogares.

**Variable:** Atributo o característica que fue medida mediante la encuesta. Ejemplos de variable son: edad, origen étnico, género, nivel socioeconómico, nivel educativo, entre otros.

# Introducción

El presente estudio estaba planeado para completarse en los primeros meses de 2020 pero, como la mayor parte de la vida del país, tuvo que postergarse por la pandemia asociada a la Covid-19. A pesar de los retos que esto implicó para la recolección de la información, este estudio ofrece una oportunidad única para explorar los posibles impactos que, en las actitudes y opiniones de los ciudadanos, tuvieron las condiciones tan especiales que desde entonces enfrenta el país. En particular, el presente informe ofrece un panorama de las actitudes y opiniones de los ciudadanos sobre la seguridad ciudadana, la corrupción, la participación política y cívica, la confianza en las instituciones, y termina explorando sus preferencias políticas.

Además de explorar las opiniones sobre las circunstancias que ha enfrentado el país en lo corrido del año como consecuencia de la pandemia por la Covid-19, este informe busca ir más allá de la pandemia al mostrar que al menos otros dos temas persisten como preocupación entre los ciudadanos: la corrupción y la seguridad ciudadana. Aún más, se indaga acerca del posible impacto de la seguridad en la participación cívica y la medida en la que la confianza en las instituciones moldea el apoyo a las medidas para enfrentar la pandemia. Finalmente, se explora la medida en la que las opiniones sobre el sistema político, la pandemia y la seguridad ciudadana se diferencian entre quienes se identifican con la izquierda, el centro y la derecha.

# 1. Percepciones sobre la pandemia en Colombia

## 1.1. Introducción

Las preocupaciones de los habitantes de un país cambian conforme cambian las circunstancias del contexto social y político. En 2020, las circunstancias dieron un vuelco radical con la pandemia causada por la Covid-19. El objetivo de este capítulo es presentar las percepciones de los ciudadanos respecto a la pandemia en Colombia. Inicialmente, se aborda la preocupación de los ciudadanos por el que consideran el principal problema del país. Bajo la coyuntura que vive el país y el mundo, surge la percepción generalizada de que la pandemia fue el principal problema durante 2020. Adicionalmente, se indagó por la percepción del nivel de riesgo de contraer el Coronavirus, su nivel de preocupación en torno a la situación generada por la pandemia y la percepción sobre el nivel de compromiso de los habitantes con el cumplimiento de las medidas decretadas por el Gobierno para limitar la expansión del virus. Finalmente, se indagó por la percepción de los habitantes en torno a los impactos que la pandemia pueda tener en el nivel de seguridad de su municipio, su situación económica personal y la del país.

## 1.2. El principal problema del país

La importancia de la pandemia desatada por la Covid-19, con su impacto en la vida social y económica del país, se ve reflejada en la tradicional pregunta por el principal problema del país. La salud como problema se mencionaba en estudios anteriores para hacer referencia a los problemas en la operación del sistema de salud. Sin embargo, en la muestra nacional 2020 del Observatorio de la Democracia, 35.6% de los entrevistados mencionan la pandemia como el principal problema del país. En contraste, la preocupación por el conflicto armado ahora es secundaria, siendo mencionado por apenas 8.6% de los encuestados. Por otro lado, a pesar de lo abrumadora que resulta la preocupación por la salud, pero posiblemente alimentadas por sus implicaciones más amplias, el 22.9% de los encuestados mencionaron alguna preocupación relacionada con la economía y el 15.8% mencionó la corrupción (Gráfica 1).

**35.6%** de los entrevistados mencionan **la pandemia** como el **principal problema del país**. En contraste, la preocupación por **el conflicto armado ahora es secundaria**, siendo mencionado por apenas **8.6%** de los encuestados.



Fuente: Observatorio de la Democracia

Gráfica 1. Principal problema del país (2005-2020)



**A4.** En su opinión ¿cuál es el problema más grave que está enfrentando el país?

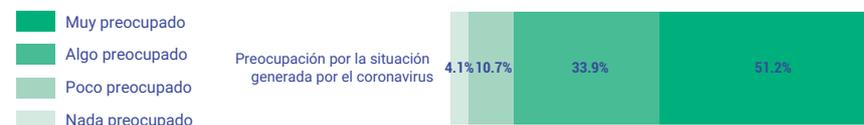
A pesar del cambio súbito en las preocupaciones de los colombianos, la creciente preocupación por la corrupción identificada en 2018 se mantiene como una inquietud importante. Estos resultados expresan un patrón que veremos recurrentemente a lo largo de este informe. Aunque la pandemia ha tenido un papel disruptivo, muchos de los retos que ha venido enfrentando la sociedad colombiana persisten, o simplemente se profundizan bajo las nuevas circunstancias.

### 1.3. Percepciones sobre el Coronavirus

Dada la importancia de la pandemia por sus implicaciones para la salud y la vida social y económica del país, el Observatorio de la Democracia incluyó una serie de preguntas con el fin de profundizar en algunas percepciones sobre la pandemia. En términos de la proporción de habitantes preocupados por la situación que ha generado el nuevo Coronavirus, el 85% asegura sentirse algo y muy preocupado (Gráfica 2). Este es un porcentaje muy superior a quienes identifican la pandemia como el principal problema del país. Esto resalta cómo la gran mayoría de los colombianos, a pesar de la pandemia, perciben como prioritarios temas que persisten como la corrupción o los problemas económicos.

**En términos de la proporción de habitantes preocupados por la situación que ha generado el nuevo Coronavirus, el 85% asegura sentirse algo y muy preocupado.**

Gráfica 2. Nivel de preocupación por la situación generada por el coronavirus



Fuente: Observatorio de la Democracia

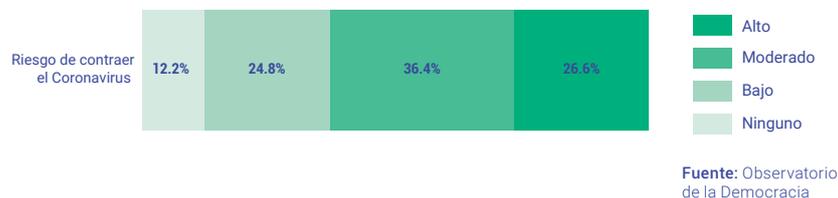
---

**COLCOR5.** ¿Qué tan preocupado está usted por la situación generada por el coronavirus?

---

Parte de la gran preocupación por la pandemia se debe a sus graves efectos en la salud de las personas. En este contexto, resulta llamativo que el 26.6% de los encuestados manifieste que tiene un riesgo alto de contraer el Coronavirus, mientras el 37% restante considera que su riesgo de contraer la Covid-19 es nulo o bajo (Gráfica 3). Al respecto, el Observatorio de la Democracia indagó por el perfil de los encuestados que creen tener un mayor riesgo de contraer el Coronavirus. Este perfil se construyó a partir de un análisis de regresión lineal que tiene como variable dependiente si la persona asegura tener un alto riesgo de contagio del Coronavirus, y, como variables independientes, características sociodemográficas a nivel individual que incluyen la edad, el género, el nivel educativo, la región del país en la que reside el encuestado y la percepción sobre la eficacia de las medidas del gobierno local para limitar la expansión de la pandemia.

Gráfica 3. Percepción del riesgo de contraer el coronavirus

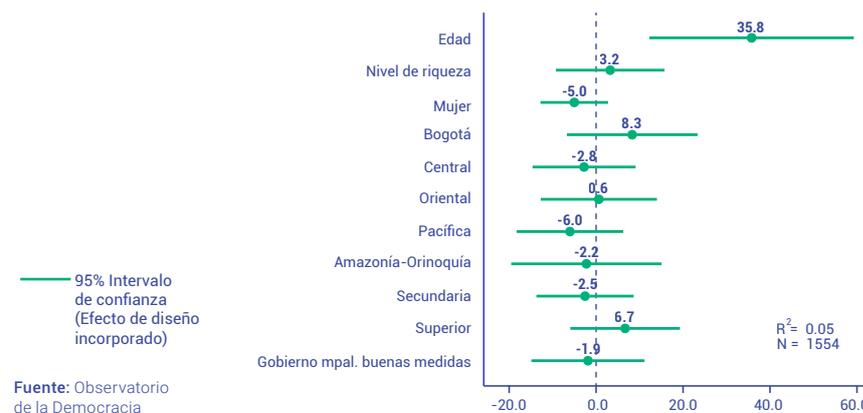


**COLCOR2.** ¿Qué tanto riesgo de contraer el Coronavirus cree que tiene usted?

Los resultados del análisis de regresión se encuentran en la Gráfica 4, cada punto en la gráfica representa una variable independiente en la regresión y está acompañado con su respectivo intervalo de confianza de 95%. Cuando el intervalo de confianza cruza la línea punteada centrada en cero, se entiende que esa variable no tiene un efecto estadísticamente significativo sobre la variable dependiente, en este caso la percepción sobre el riesgo de contagiarse de Coronavirus. Ahora bien, de acuerdo con los resultados, se evidencia que las personas mayores son el grupo de ciudadanos que con mayor frecuencia reportan percibir un mayor riesgo de contagio. Sorprende un poco este resultado pues, aunque las personas mayores tienen mayor probabilidad de presentar cuadros graves de sintomatología, cualquier adulto puede contraer la Covid-19 con una probabilidad similar. Así pues, la percepción del riesgo parece estar determinada por la percepción de cuán graves serían los síntomas en caso de contraer la enfermedad. Esto plantea un reto a la hora de que la población más joven contribuya al control de la enfermedad, a pesar de que su impacto individual pueda ser menor.

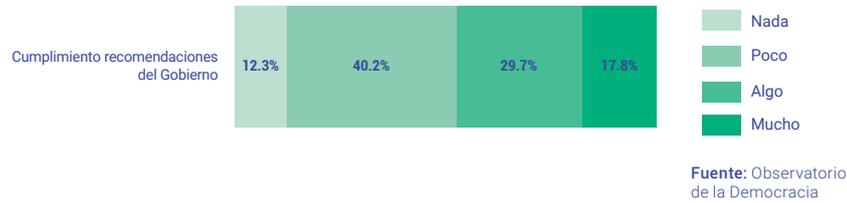
**La percepción del riesgo parece estar determinada por la percepción de cuán graves serían los síntomas en caso de contraer la enfermedad.**

Gráfica 4. Perfil de los que perciben un alto riesgo de contagio



Dadas estas diferencias en la percepción del riesgo de contraer la enfermedad, particularmente entre grupos de edad, no sorprende que el cumplimiento de las medidas para contener la expansión de la enfermedad no sea universal. En particular, la mayoría de los colombianos manifiesta que las personas de su municipio o ciudad cumplen poco o nada las recomendaciones del Gobierno para limitar la expansión del Coronavirus (52.5%), es decir, permanecer en casa, utilizar medidas de aseo y el mantenimiento del distanciamiento social. En contraste, el 29.7% manifiesta que se cumplen en alguna medida, y apenas el 17.8% afirma que las recomendaciones del Gobierno se cumplen “mucho” (Gráfica 5).

**Gráfica 5. Percepción del cumplimiento de las recomendaciones del gobierno**

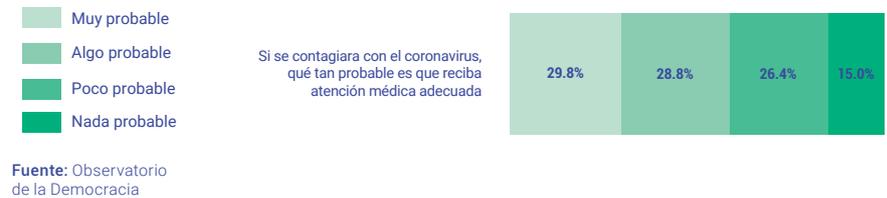


**COLCOR6.** ¿Usted diría las personas de su municipio están cumpliendo mucho, algo, poco o nada con las recomendaciones del gobierno para limitar la expansión del coronavirus; es decir, permanecer en casa, medidas de aseo y distanciamiento social?

Otra fuente de preocupación frente a la situación generada por el Coronavirus se relaciona con la posibilidad de recibir atención médica adecuada en caso de resultar contagiado. En general, encontramos que la mayoría de los colombianos (58.6%) perciben que es muy o algo probable que reciban una atención médica adecuada en caso de contagiarse. Esto contrasta con el nivel de satisfacción con los servicios de salud, que en 2018 era de 29.6% y en 2020 alcanza el 35.7% (Gráfica 6). Esto sugiere que los colombianos están conformes con la respuesta del sistema de salud para hacer frente a la enfermedad.

La mayoría de los colombianos **[58.6%]** percibe que es muy o algo probable que reciban una **atención médica adecuada en caso de contagiarse**. Esto contrasta con el nivel de **satisfacción con los servicios de salud**, que en **2018** era de **29.6%** y en **2020** alcanza el **35.7%**

**Gráfica 6. Percepción de la probabilidad de recibir atención médica adecuada**



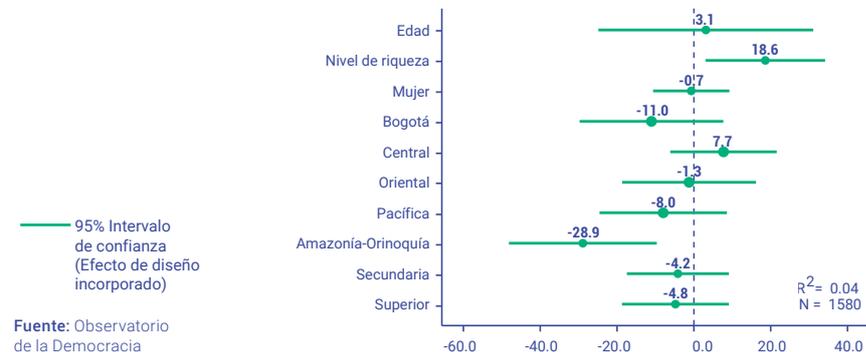
**COLCORAOJ1.** Si usted se contagiara con el coronavirus, ¿qué tan probable sería que recibiera atención médica adecuada?

Con el fin de entender mejor esta percepción sobre la probabilidad de recibir atención médica, se realizó un análisis de regresión donde la variable dependiente se refiere a la recepción de atención médica adecuada en caso de contraer el Coronavirus. Se incluyeron como variables de control la edad, el género de la persona, el nivel de riqueza, la región del país en donde reside y el nivel de estudios alcanzado. La Gráfica 7, es el resultado de la estimación descrita anteriormente.

Los resultados que se presentan en la Gráfica 7 sugieren que las personas con un mayor estatus socioeconómico declaran con mayor frecuencia que recibirían atención médica adecuada en caso de contagio. Esto muy seguramente tiene que ver con el mayor acceso que tienen las personas con un estatus socioeconómico alto a planes o seguros de salud que complementan el Plan Obligatorio de Salud. Así mismo, aquellos que residen en la región de la Amazonía-Orinoquía, aseguran con menor frecuencia que recibirían una atención médica adecuada, en comparación con los habitantes de la región Caribe. Mientras en la región Caribe pudo percibirse en el momento en que se completó la encuesta que lo peor de la pandemia había quedado atrás, la situación en ciudades como Florencia o Leticia ha puesto en estrés permanente al sistema de salud local y probablemente esto haga que los ciudadanos bajen sus expectativas sobre la calidad del servicio médico.

**Las personas con un mayor estatus socioeconómico declaran con mayor frecuencia que recibirían atención médica adecuada en caso de contagio.**

**Gráfica 7. Predictores de la percepción de que recibirá atención médica adecuada**



## 1.4. Percepciones de los impactos de la pandemia

Como se mencionaba arriba, la pandemia tiene impactos que van más allá de las afectaciones a la salud. Es por esto por lo que, aunque de forma indirecta, la pandemia también puede estar nutriendo la alta preocupación por la situación económica en el país. La preocupación por el impacto de la pandemia en otros aspectos de la vida de los colombianos también se ve reflejada al estimar si la seguridad, la economía personal y la nacional será mejor, igual o peor en los próximos 12 meses, teniendo en cuenta la crisis generada por el Coronavirus. En general, los colombianos anticipan el deterioro de la seguridad (62.3%), de su economía personal (70.1%) y de la economía del país (85.9%) (Gráfica 8).

**Gráfica 8. Percepción del impacto de la crisis generada por el coronavirus**



En estos resultados llama la atención que sea mayor el porcentaje de quienes perciben que la economía nacional empeorará frente a quienes creen que su situación económica personal empeorará. Posiblemente las condiciones de vida de algunos colombianos les permiten tener una visión más optimista de su situación personal, aun cuando el contexto nacional no sea favorable. Ilustrando el papel de la desigualdad en este tipo de percepciones, parece ser que las experiencias de los ciudadanos con los servicios de salud en el contexto de la actual pandemia sirven de insumo para anticipar el futuro de la economía nacional. Es así como quienes están insatisfechos con los servicios públicos de salud son más pesimistas sobre el futuro de la economía del país (el 90.2% cree que la economía nacional estará peor en los próximos 12 meses) que quienes han tenido experiencias satisfactorias con los servicios de salud (78.1%) (Gráfica 9). De esta forma, quienes reciben servicios de salud menos satisfactorios, siendo quienes tienden a tener condiciones económicas menos favorables, también expresarán mayor pesimismo sobre la economía nacional.

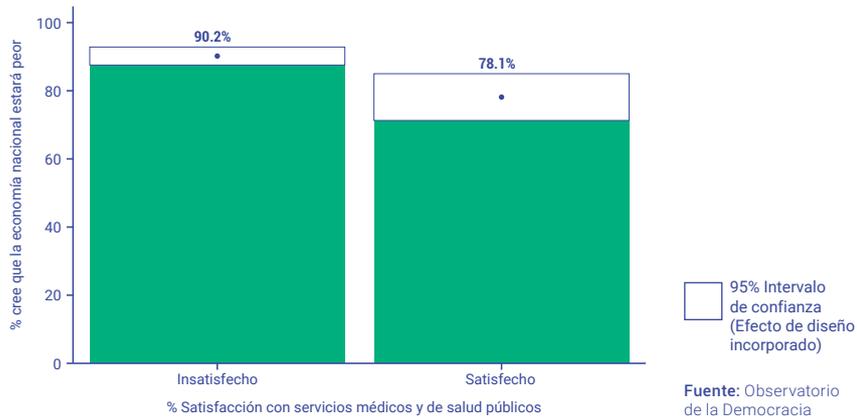
**Quienes están insatisfechos con los servicios públicos de salud son más pesimistas sobre el futuro de la economía del país [el 90.2% cree que la economía nacional estará peor en los próximos 12 meses]**

**COLCORSOCT2.** Teniendo en cuenta la crisis del coronavirus, ¿considera usted que la situación económica del país será mejor, igual o peor que hace un año?

**COLCORIDIO2.** Teniendo en cuenta la crisis del coronavirus, ¿considera usted que su situación económica será mejor, igual o peor que hace un año?

**COLCORSEG.** Teniendo en cuenta la crisis del coronavirus, ¿considera usted que el nivel de seguridad en su municipio será mejor, igual o peor que hace un año?

**Gráfica 9. Percepción de la economía nacional según nivel de satisfacción con los servicios de salud**

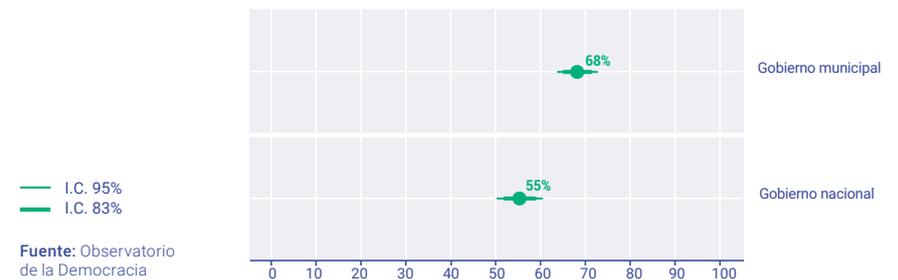


**SD6NEW2.** ¿Está muy satisfecho(a), satisfecho(a), insatisfecho(a), o muy insatisfecho(a) con la calidad de los servicios médicos y de salud públicos?

## 1.5. Percepciones sobre el manejo de la pandemia

En el manejo de la pandemia, el Gobierno nacional y las autoridades locales debieron tomar medidas, cada una dentro de sus competencias. La concurrencia de ambos niveles de gobierno llevó, en algunas ocasiones, a sonados desacuerdos en especial con alcaldes de las grandes ciudades. En este contexto, donde las autoridades de ambos niveles buscan contar con el respaldo ciudadano a las medidas implementadas, las emitidas por las autoridades locales tienen una mejor recepción. La Gráfica 10 presenta el porcentaje de colombianos que está de acuerdo con que el Gobierno nacional y el local tomaron las medidas adecuadas para atender la pandemia. De esta forma, mientras que el 68% está de acuerdo con que el Gobierno municipal ha tomado las medidas adecuadas, apenas el 55% de los colombianos tiene una evaluación positiva de las acciones implementadas por el Gobierno nacional manejando la crisis desatada por el Coronavirus.

**Gráfica 10. Percepción de que las medidas tomadas han sido adecuadas para detener la expansión del Coronavirus**



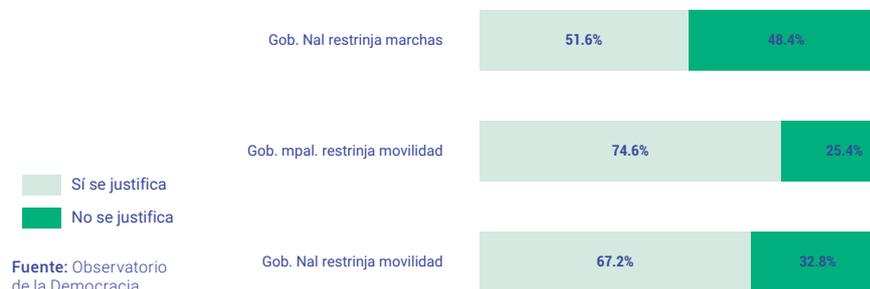
**COLCOR1.** El Gobierno Nacional ha tomado las medidas adecuadas para contener la expansión del Coronavirus en el país. ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo?

**COLCOR4.** El Gobierno de su municipio ha tomado las medidas adecuadas para contener la expansión del Coronavirus en su localidad. ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo?

En medio de las medidas de aislamiento preventivo que adoptaron el Gobierno nacional y los gobiernos locales, en aras de limitar la expansión del Coronavirus, surgen cuestionamientos por parte de la ciudadanía en torno a la limitación de las libertades individuales y el pleno goce de algunos derechos fundamentales. En este sentido, el Observatorio de la Democracia indagó por el nivel de aceptación de los ciudadanos respecto a que los Gobiernos nacional o municipal restrinjan la movilidad, y a que el Gobierno nacional restrinja la realización de marchas o manifestaciones públicas. Como lo muestra la Gráfica 11, los colombianos aceptan en mayor medida las restricciones a la movilidad de los ciudadanos decretadas por el Gobierno nacional y los Gobiernos municipales, con el 67.2% y el 74.6%, respectivamente, mientras que la imposición de restricciones a salir a marchar como forma de protesta es aprobada por apenas el 51.6%. Vale la pena destacar que la mejor percepción del manejo de la pandemia por los gobiernos locales en comparación con el Gobierno nacional deriva en que exista una mayor aceptación a las restricciones a la movilidad decretadas por los Gobiernos locales, que cuando son impuestas por el Gobierno nacional.

**Los colombianos aceptan en mayor medida las restricciones a la movilidad de los ciudadanos decretadas por el Gobierno nacional y los Gobiernos municipales, con el 67.2% y el 74.6%, respectivamente.**

**Gráfica 11. Aprobación a las restricciones de movilidad y marchas**



**COLCORJC1.** Pensando en la actual crisis generada por el coronavirus, ¿cree usted que se justifica que el Gobierno Nacional tome medidas fuertes para restringir la movilidad de los ciudadanos?

**COLCORJC2.** Pensando en la actual crisis generada por el coronavirus, ¿cree usted que se justifica que el Gobierno de su municipio tome medidas fuertes para restringir la movilidad de los ciudadanos?

**COLCORJC3.** Pensando en la actual crisis generada por el coronavirus, ¿cree usted que se justifica que el Gobierno Nacional restrinja las marchas y manifestaciones públicas?

## 1.6. Conclusiones

En 2020, la pandemia fue la principal preocupación para los colombianos. A pesar del repentino crecimiento de las preocupaciones asociadas a la salud, aún persiste la preocupación por la corrupción en niveles considerables. Esto es en parte posible porque la percepción del riesgo de contraer la Covid-19 no es homogénea, siendo significativamente más alta entre las personas de mayor edad. En este contexto resulta apenas natural que exista la percepción de que la mitad de la población cumple poco o nada las recomendaciones de las autoridades para contener la pandemia.

**En 2020, la pandemia fue la principal preocupación para los colombianos. A pesar del repentino crecimiento de las preocupaciones asociadas a la salud, aún persiste la preocupación por la corrupción en niveles considerables.**

Otras fuentes de preocupación relacionadas con la pandemia tienen que ver con la posibilidad de contar con atención médica adecuada en caso de contraer la enfermedad. Aquí encontramos que poco más de la mitad de la población estima posible o muy posible que reciba la atención médica adecuada. Esta percepción se concentra entre las personas con un mayor nivel socioeconómico. Adicionalmente, en el contexto de la pandemia, el pesimismo es generalizado sobre el futuro en cuanto a la seguridad, la situación económica personal y del país, especialmente entre quienes venían recibiendo servicios de salud menos satisfactorios.

Finalmente, encontramos que las medidas de los Gobiernos locales para manejar la pandemia son evaluadas más favorablemente que las tomadas por el Gobierno nacional. Pero además de la autoridad que toma las medidas, la aprobación de los colombianos también depende de su contenido. Así, encontramos que los ciudadanos están más dispuestos a tolerar que se restrinja la movilidad, a que se restrinja la posibilidad de salir a protestar.

## 2. Seguridad ciudadana

### 2.1. Introducción

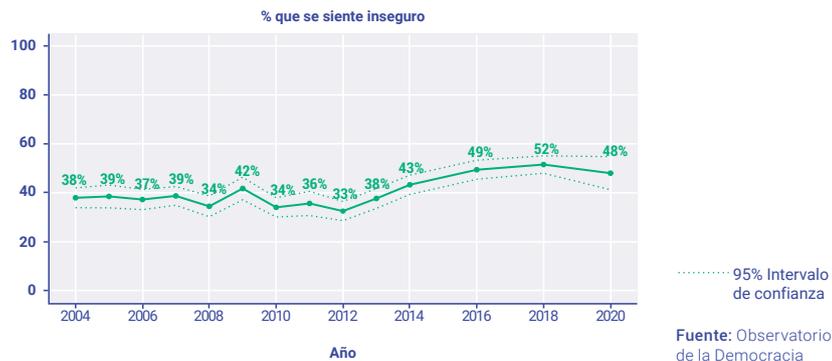
La percepción de que la seguridad empeorará en los próximos 12 meses, además de responder a un contexto social deteriorado por la pandemia, refleja la persistencia en el tiempo de este problema. En 2020, cuando la pandemia ocupó la atención de la mayoría de los colombianos, la seguridad ciudadana aparece como un reto persistente que no encuentra espacio en el debate público bajo estas circunstancias tan inusuales. Este reto cobra aún mayor relevancia tras la incorporación a la vida civil de las FARC, pues esta crea espacios para la aparición de organizaciones delincuenciales en lugares donde la antigua guerrilla cumplía funciones de control social; además, este proceso deja un número importante de personas sin ocupación que puede optar por la delincuencia y, sobre todo, genera expectativas positivas sobre el cambio en el nivel de seguridad en el país.

En este capítulo, presentamos algunos resultados sobre la percepción y victimización por la delincuencia, la respuesta de los ciudadanos frente a la inseguridad, y algunas medidas de la percepción ciudadana sobre el desempeño de la Policía.

## 2.2. Percepción de inseguridad y victimización por la delincuencia

La inseguridad continúa siendo un problema en la sociedad colombiana, en las percepciones de los ciudadanos y en sus experiencias diarias. Por un lado, en 2020 cerca de la mitad de los colombianos se siente inseguro en el lugar donde vive (Gráfica 12). Se mantiene así el nivel alcanzado tras el aumento en la percepción de inseguridad que registramos a partir de 2012.

Gráfica 12. Percepción de inseguridad en Colombia (2004-2020)

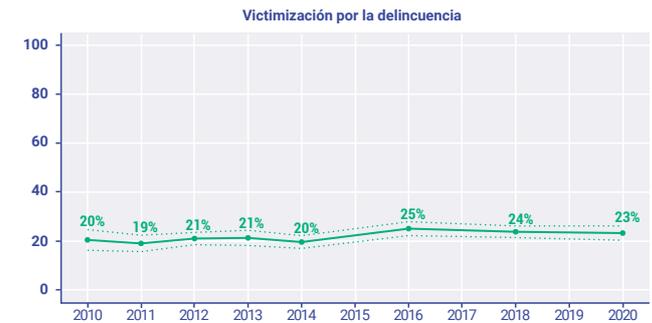


**AOJ11.** Hablando del lugar o el barrio donde usted vive y pensando en la posibilidad de ser víctima de un asalto o robo, ¿usted se siente muy seguro(a), algo seguro(a), algo inseguro(a) o muy inseguro(a)?

Por otro lado, el nivel de victimización se ha mantenido relativamente estable desde 2010, afectando en 2020 al 23% de los colombianos (Gráfica 13). De esta forma, la percepción de la mitad de los colombianos y las experiencias de un cuarto de los colombianos hacen que la seguridad sea una preocupación persistente.

El nivel de **victimización** se ha mantenido **relativamente estable** desde **2010**, afectando en **2020** al **23%** de los colombianos.

Gráfica 13. Victimización por la delincuencia (2010-2020)

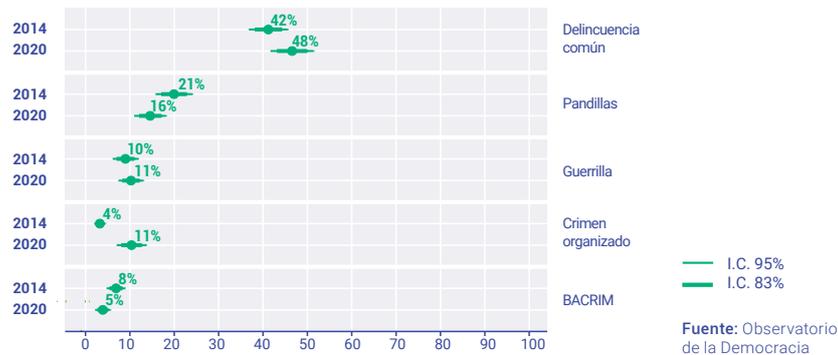


**VIC1EXT.** Ahora, cambiando de tema, ¿ha sido usted víctima de algún acto de delincuencia en los últimos 12 meses? Es decir, ¿ha sido usted víctima de un robo, hurto, agresión, fraude, chantaje, extorsión, amenazas o **algún otro tipo** de acto delictual en los últimos 12 meses?

Este patrón de persistencia de la preocupación por la inseguridad contrasta con el contexto de desescalamiento del conflicto armado durante los últimos años. Es así como la delincuencia común tiende a crecer como la principal amenaza a la seguridad de los colombianos, llegando al 48% en 2020. En contraste, la percepción de que la guerrilla es una amenaza a la seguridad se ha mantenido estable (11% en 2020) y la preocupación por las BACRIM ha caído (el 5% en 2020; llegaba al 8% en 2014). Por otro lado, la preocupación por la delincuencia organizada asociada al narcotráfico ha crecido pasando del 4% en 2014 al 11% en 2020 (Ver Gráfica 14). De esta forma, en lo relacionado con la percepción de las fuentes de inseguridad, el Acuerdo de Paz con las FARC tuvo un impacto limitado. Por un lado, la preocupación por la guerrilla como amenaza a la

seguridad se mantiene, aunque en un nivel relativamente bajo; pero la preocupación por la delincuencia común persiste, y nuevos actores asociados al narcotráfico parecen adquirir mayor relevancia como fuentes de inseguridad.

**Gráfica 14. Grupo considerado como la principal amenaza a la seguridad (2014-2020)**



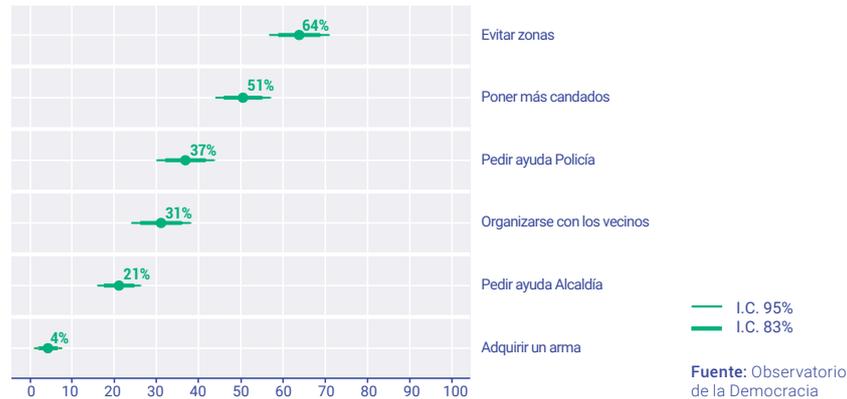
## 2.3. Respuestas frente a la delincuencia

En este contexto donde la delincuencia es protagonista de las preocupaciones de seguridad de los colombianos, el Observatorio de la Democracia ha indagado por la forma como los ciudadanos responden. Como se observa en la Gráfica 15, y al igual que en el estudio de 2019 (Colombia, un país más allá del conflicto), las medidas más utilizadas por los encuestados son evitar caminar por algunas zonas que pueden ser peligrosas (64%) y poner más candados o chapas a las puertas de su casa (51%). Luego, siguen medidas como pedir ayuda a la Policía (37%), la organización con los vecinos de su comunidad (31%, y pedir ayuda a la Alcaldía, que resulta ser menos común (21%). Finalmente, se observa que quienes optan por adquirir un arma de fuego representan sólo el 4% de la población.

**Las medidas más utilizadas por los encuestados son evitar caminar por algunas zonas que pueden ser peligrosas [64%] y poner más candados o chapas a las puertas de su casa [51%].**

**AOJ21.** Voy a mencionarle algunos grupos y le voy a pedir que me indique cuál de ellos representa la amenaza más grande para su seguridad

Gráfica 15. Respuestas de los ciudadanos frente a la inseguridad



Para protegerse de la delincuencia, en los últimos 12 meses, ¿usted tomó alguna medida como...

**FEAR10.** Evitar caminar por algunas zonas de su barrio/vereda porque puedan ser peligrosas

**COLFEAR13.** Pedir ayuda a la policía?

**COLFEAR14C.** Pedir ayuda a la alcaldía de su municipio/ciudad?

**FEAR17.** Poner más candados o chapas a las puertas de su casa?

**FEAR21.** Adquirir o comprar un arma de fuego?

**VIC44N.** Por temor a la delincuencia, ¿se ha organizado con los vecinos de la comunidad?

Otra alternativa que tienen los ciudadanos frente a la delincuencia es hacer justicia por mano propia. Esto puede tomar la forma de linchamientos u otro tipo de castigos por fuera de los canales institucionales. La Gráfica 16 muestra el porcentaje de colombianos que aprueba que se haga justicia por mano propia cuando el Estado no es efectivo al castigar a los delincuentes. Se observa que el nivel de aprobación se mantiene en niveles altos, tras el aumento observado en 2016, pues en 2020 el 32% de los colombianos aún aprueban esta alternativa.

Gráfica 16. Evolución de la aprobación a hacer justicia por mano propia

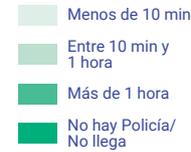


**E16.** Que las personas hagan justicia por su propia cuenta cuando el Estado no castiga a los criminales. ¿Hasta qué punto aprueba o desaprueba?

## 2.4. Desempeño de la Policía

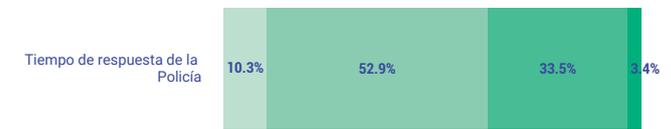
La preocupación por la inseguridad y la elevada aprobación a hacer justicia por mano propia resulta comprensible, pero preocupante, en un contexto donde el desempeño de la Policía es calificado en términos generales como deficiente. Una forma de evaluar el desempeño de la Policía es a partir del tiempo que tardan éstos en responder en caso de una emergencia. En ese escenario, vemos en la Gráfica 17 que apenas el 10% de los colombianos estima que la Policía llegaría en menos de 10 minutos, el 52.9% cree que tendría que esperar entre 10 minutos y una hora, mientras que el 33.5% cree que tardarían más de una hora. De esta forma, los tiempos de respuesta de la Policía para la gran mayoría de colombianos están lejos de ser los prudentes en caso de presentarse una emergencia de seguridad.

**Apenas el 10% de los colombianos estima que la Policía llegaría en menos de 10 minutos, el 52.9% cree que tendría que esperar entre 10 minutos y una hora, mientras que el 33.5% cree que tardarían más de una hora.**



Fuente: Observatorio de la Democracia

Gráfica 17. Tiempo de respuesta de la Policía en caso de un robo



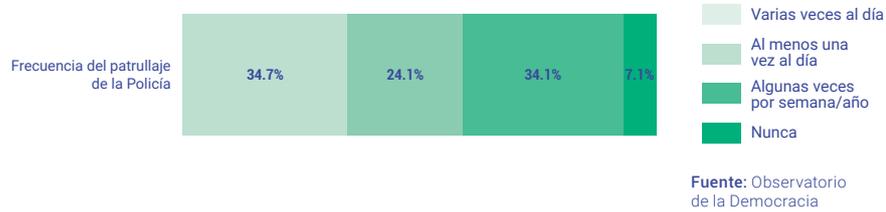
---

**INFRAX.** Suponga que alguien se mete a robar a su casa y usted llama a la policía. ¿Cuánto tiempo cree que la Policía se demoraría en llegar a su casa un día cualquiera, a mediodía?

---

El anterior resultado contrasta con la percepción generalizada de que la Policía patrulla con una gran regularidad en los barrios. La Gráfica 18 muestra que el 34.7% de los encuestados afirma que la Policía patrulla varias veces al día y el 24.1% que patrulla al menos una vez al día. Esto sugiere que no existe un problema de ausencia de presencia de Policía, sino deficiencias en la efectividad de su respuesta cuando se la necesita.

Gráfica 18. Frecuencia con la que patrulla la Policía



---

**COLICO2.** ¿Con qué frecuencia la Policía Nacional patrulla en su barrio o vereda? Usted diría:

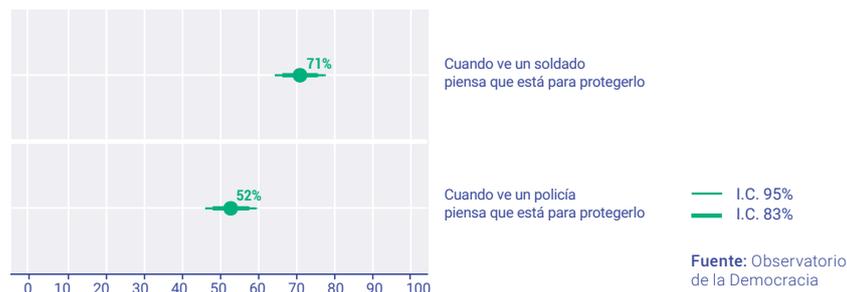
---

## 2.5. Percepciones sobre la Policía

A las percepciones deficientes sobre la respuesta de la Policía hay que sumar la prevención de los ciudadanos a la hora de acercarse a un policía. Aunque debiera ser obvio que los miembros de la Policía están para proteger a los ciudadanos, apenas 52% está de acuerdo con que cuando ve un Policía, éste está allí para protegerlo (Gráfica 19). Como punto de comparación, el 71% tiene la percepción de que, al ver un soldado, éste está allí para protegerlo.

Aunque **debiera ser obvio** que los miembros de la **Policía** están para **proteger a los ciudadanos**, apenas **52%** está de acuerdo **con que cuando ve un Policía, éste está allí para protegerlo.**

Gráfica 19. Percepciones sobre la Policía y el ejército



**SOC012.** Cuando usted ve a un policía, piensa que está allí para protegerlo (a). ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo?

**SOC012E.** Cuando usted ve a un soldado, piensa que está allí para protegerlo (a). ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo?

Evidentemente, experiencias de corrupción con la Policía, información sobre policías involucrados en actividades criminales, eventos de violencia sexual y los más recientes casos de abuso y brutalidad policial contribuyen al deterioro de la imagen de esta institución como garante de seguridad.<sup>2</sup> En este contexto, donde la Policía no es eficiente y está en duda el compromiso de los miembros de esta institución con su misión, las medidas de seguridad que puedan adoptar los ciudadanos y respuestas como recurrir a la corrupción cobran mayor protagonismo.

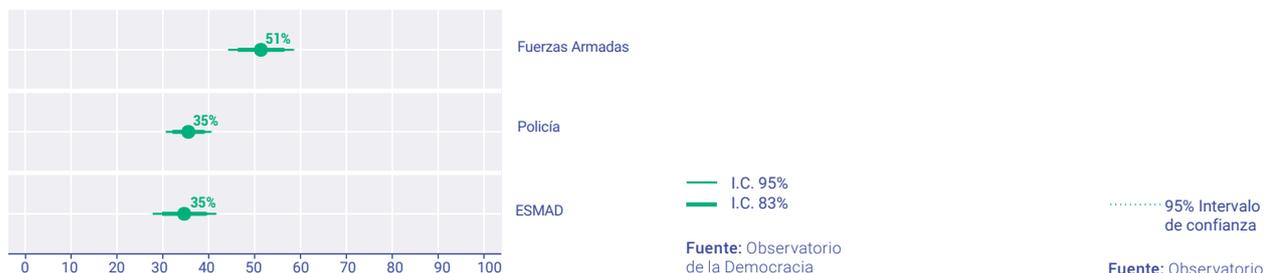
2. Hechos como el asesinato de Dilan Cruz (BBC, 2019), durante las protestas estudiantiles de 2019, y de Javier Ordoñez (Pardo, 2020), durante el periodo de aislamiento preventivo obligatorio en 2020, por parte de miembros de la Policía, son algunos de los sucesos que han generado gran debate a nivel nacional sobre el abuso policial. Así mismo, sobresalen casos de violencia sexual a mujeres, como el de la joven de 20 años que el pasado 12 de enero de 2020 fue abusada sexualmente al interior de un bus de la Policía Nacional por un patrullero (El Tiempo, 2020), o el caso de violación colectiva a una menor indígena de la etnia embera katio por parte de un grupo de soldados del ejército nacional el 22 de junio de 2020 (El Espectador, 2020).

## 2.6. Confianza en la Policía

Las instituciones de seguridad, en un contexto donde su desempeño no siempre es óptimo y no pocos ciudadanos expresan prevención a la hora de encontrarse con un policía, sufren de un déficit de confianza entre la ciudadanía. En particular, el 51% confía en las Fuerzas Armadas, pero apenas el 35.4% confía en la Policía Nacional y el 35.7% confía en el esmad en 2020. Bajo estas condiciones, estas instituciones tienen poco margen de maniobra si esperan que la ciudadanía tolere fallas en su desempeño.

**El 51% confía en las Fuerzas Armadas, pero apenas el 35.4% confía en la Policía Nacional y el 35.7% confía en el ESMAD en 2020.**

Gráfica 20. Confianza en las instituciones de seguridad



**B18.** ¿Hasta qué punto usted tiene confianza en la Policía?

**B12.** ¿Hasta qué punto usted tiene confianza en las Fuerzas Armadas?

**B18E.** ¿Hasta qué punto usted tiene confianza en el ESMAD?

Vale la pena resaltar la notable pérdida de confianza, de los colombianos, en la Policía Nacional desde 2004 (Gráfica 21). A lo largo del tiempo se observa una constante reducción de la confianza que alcanza su nivel mínimo en 2020 con un 35%; algo que sin duda guarda una estrecha relación con el deterioro de la imagen que ha experimentado la institución como consecuencia de los escándalos y excesos en el uso de la fuerza en los últimos años.

Gráfica 21. Evolución en el nivel de confianza en la Policía



Parte de la explicación a la caída reciente de la confianza en la Policía se encuentra en la Gráfica 22. El nivel de confianza en la Policía Nacional disminuyó entre 2018 y 2020, entre los habitantes de Bogotá que participaron en protestas en el último año, ya que pasó de 37% a un 7%. En contraste, quienes no participaron en protestas mantienen niveles similares de confianza en la Policía (32% en 2018; 34% en 2020). Este es el resultado de la formación de una imagen menos favorable de la Policía como producto del uso desmesurado de la fuerza en las más recientes manifestaciones que han tomado lugar en Bogotá, donde la institución luce como un actor antagonico.

**El nivel de confianza en la Policía Nacional disminuyó entre 2018 y 2020, entre los habitantes de Bogotá que participaron en protestas en el último año, ya que pasó de 37% a un 7%.**

Gráfica 22. Confianza en la Policía vs. participación en protestas, Bogotá 2020



## 2.7. Conclusiones

En medio de la pandemia, persiste la percepción de inseguridad y de victimización por la delincuencia común. Más allá del riesgo que implican otros grupos armados, la delincuencia común es percibida como la principal amenaza para la seguridad de los colombianos. Frente a esta amenaza, los ciudadanos responden con medidas de autocuidado, e incluso un 32% aún aprueba que se haga justicia por mano propia. En contraste, apenas el 37% pediría ayuda a la Policía. La reticencia para acudir a la Policía pareciera en parte responder a la percepción de que, aunque existe presencia policial permanente, no acudirían con prontitud cuando se los necesita para atender una emergencia de seguridad. Por otro lado, apenas el 52% cree que, si encuentra un policía, éste está allí para protegerlo. Lo cual sugiere cuán generalizada está la percepción de que la Policía ha descuidado el cumplimiento de su misión fundamental, posiblemente en favor de comportamientos como el cobro de sobornos, el abuso en el uso de la fuerza o la simple inacción. Estas opiniones conducen finalmente al bajo nivel de confianza (35%) en esta institución, explicado también por la respuesta de la Policía durante las recientes protestas en Bogotá.

La **reticencia** para acudir a **la Policía** pareciera en parte responder a la **percepción** de que, aunque existe presencia policial permanente, **no acudirían con prontitud cuando se los necesita** para atender una **emergencia de seguridad**.

# 3. Participación política y cívica

## 3.1. Introducción

Aunque la seguridad como problema fue opacada por otras problemáticas en 2020, no solo persiste como reto entre los ciudadanos, sino que puede tener implicaciones para la vida cívica del país. Es así como experiencias traumáticas como ser victimizado por la delincuencia puede incrementar el nivel de participación cívica de las víctimas en comparación con las no-víctimas de la delincuencia. Participar en política tendría motivaciones emocionales y expresivas al convertirse en un espacio para la expresión del malestar y reafirmar la identidad de quienes fueron víctimas. Por otro lado, a finales de 2019 Colombia experimentó una oleada de movilizaciones que animaron a una parte importante de la población a participar políticamente, encontrando en la protesta un espacio para expresar su insatisfacción con la situación del país.

## 3.2. Participación cívica

La ciudadanía cuenta con diversos espacios de participación cívica en los que se reúne para tratar los asuntos de su comunidad, involucrarse en la discusión y solucionar problemas. Para conocer un poco más al respecto, el Observatorio de la Democracia indagó por la participación de los colombianos en reuniones de organizaciones religiosas, de Juntas de Acción Comunal, de comités o junta de mejoras para la comunidad, o de partidos o movimientos políticos.

La Gráfica 23 muestra que una mayor cantidad de colombianos asiste a reuniones de organizaciones religiosa, (67.9%), mientras que en las Juntas de Acción Comunal y comités de mejoras participan el 49.8% y el 43.1%, respectivamente. En lo que a reuniones de partido o movimiento político se refiere, tan sólo 3 de cada 10 colombianos participan en estos espacios, siendo el espacio de participación cívica, por el que indaga el estudio, con menor acogida en Colombia.

Una mayor cantidad de colombianos **asiste** a reuniones de **organizaciones religiosa, [67.9%]**, mientras que en las **Juntas de Acción Comunal y comités de mejoras** participan el **49.8%** y el **43.1%**, respectivamente.

Gráfica 23. Asistencia a...



**CP6.** ¿Reuniones de alguna organización religiosa?

Asiste...

**CP13.** ¿Reuniones de un partido o movimiento político?

Asiste...

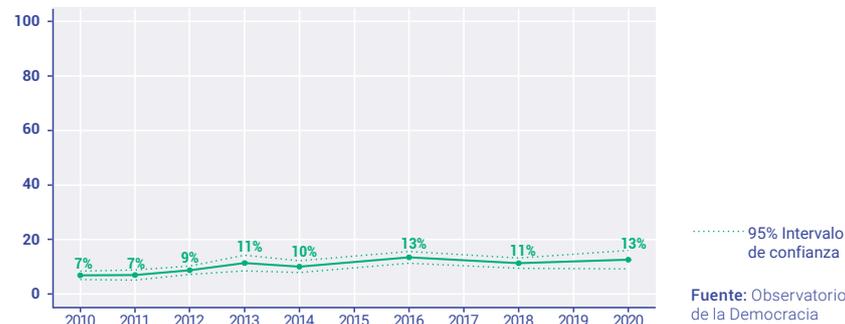
**CP8.** ¿Reuniones de un comité o junta de mejoras para la comunidad? Asiste...

**COLCP8A.** ¿Reuniones de la Junta de Acción Comunal? Asiste...

### 3.3. Participación en protestas y el Paro Nacional 2019

La participación en manifestaciones públicas hace parte de los derechos fundamentales de la ciudadanía y es uno de los pilares de la democracia participativa, ya que permite a los diferentes sectores de la sociedad reclamar al gobierno por el cumplimiento de derechos constitucionales y fundamentales. Por este motivo el Observatorio de la Democracia indagó por el porcentaje de personas que participó en protestas durante el último año. La Gráfica 24 muestra el comportamiento a lo largo de los años del porcentaje de personas que han participado de alguna protesta en el último año. La tendencia es positiva a lo largo del tiempo y se observa que, para 2020, el 13% de los colombianos participó en alguna de ellas.

Gráfica 24. Participación en protestas en los últimos 12 meses



**PROT3.** ¿En los últimos 12 meses ha participado en una manifestación o protesta pública?

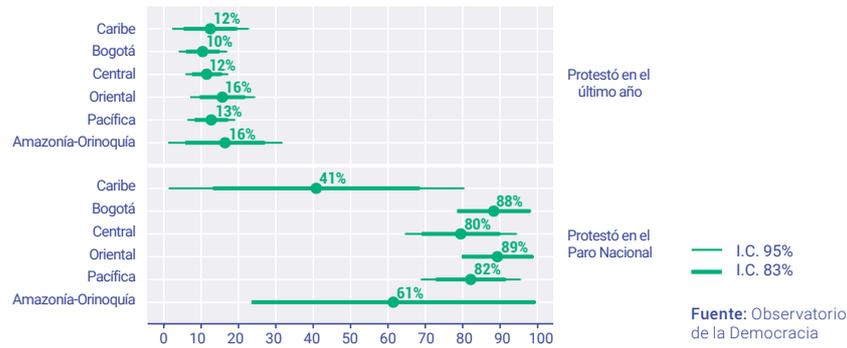
El reporte de participación en una protesta en el presente estudio no es muy diferente de lo reportado en años anteriores. Esto puede llamar la atención si se tienen en cuenta las recurrentes movilizaciones a finales de 2019, comenzando el 21 de noviembre, y enmarcadas dentro de lo que se llamó el Paro Nacional. En el contexto de estas movilizaciones, además de los sectores sindicales y estudiantiles

tradicionales, se observó a sectores de la sociedad que no acostumbran a movilizarse. Una posible explicación de esta aparente contradicción es que buena parte de quienes protestaron en el último año lo hicieron en el contexto de las movilizaciones del Paro Nacional. En particular, el 75% de ese 13% de los colombianos reportó haber participado en protestas dentro de ese contexto particular. Así, aunque puede que el número de ciudadanos que protestaron sea similar a años anteriores, la mayoría de estos salieron a las calles simultáneamente en un corto periodo de tiempo.

Sin embargo, es importante matizar este resultado. La participación en el Paro Nacional, aunque generalizada entre quienes protestaron en el último año, no fue uniforme en todo el país. Como muestra la Gráfica 25, la participación en protestas fue muy similar en todas las regiones (entre 10% y 16%), pero entre los habitantes de la región Caribe se dio en sólo el 41% de los casos en el contexto del Paro Nacional. Esta cifra está muy por debajo de los valores superiores al 80% que encontramos en las regiones Central, Oriental, Pacífica y en Bogotá.

La participación en **protestas fue muy similar** en todas las regiones **[entre 10% y 16%]**, pero entre los habitantes de la **región Caribe** se dio en sólo el **41% de los casos** en el contexto del **Paro Nacional**.

Gráfica 25. Nivel de participación en el Paro Nacional entre quienes protestaron en el último año

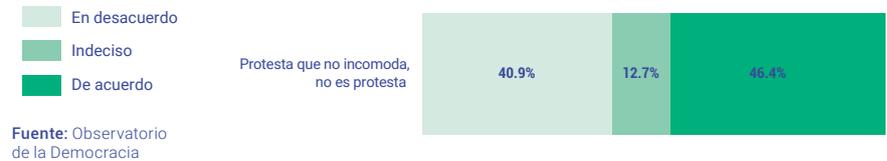


**COLPROT21N.** ¿Participó en algunas de las manifestaciones convocadas como parte del Paro Nacional?

### 3.4. Percepción de la protesta

En el contexto de las protestas asociadas al Paro Nacional iniciado el 21 de noviembre, se realizaron marchas regulares por las principales vías de las ciudades, especialmente en Bogotá. Esto llevó al enfrentamiento entre quienes reivindicaban el derecho a la protesta y la necesidad de ocupar las calles para expresar su inconformidad con el Gobierno, y quienes enfatizaban su derecho a trabajar y rechazaban que se viera afectada su movilidad. En medio de esta controversia, uno de los líderes estudiantiles manifestó que “una protesta que no incomoda no es protesta”. Esta frase refleja bien la tensión entre estas dos miradas sobre la naturaleza de la protesta y si esta debe priorizarse sobre la movilidad de la ciudad.

Gráfica 26. Percepción de la protesta



**COLPROT3A.** Una protesta que no incomoda no es protesta. ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta frase?

La Gráfica 26 muestra que el 40.9% de los colombianos está en desacuerdo con la afirmación según la cual “una protesta que no incomoda no es protesta”, mientras que el 46.4% está de acuerdo con la misma. Estos resultados muestran que ninguna de las dos posiciones en esa controversia predomina en la sociedad colombiana, lo que explica en parte la persistencia en el tiempo de las acciones de protesta asociadas al Paro Nacional, pero también la exasperación frente a las mismas entre una parte importante de la población.

**El 40.9% de los colombianos está en desacuerdo con la afirmación según la cual “una protesta que no incomoda no es protesta”, mientras que el 46.4% está de acuerdo con la misma.**

## 3.5. Inseguridad y participación política

A pesar de los efectos negativos que puede tener haber sido víctima de crimen o violencia política sobre diversos aspectos de la vida de los individuos, la literatura académica ha identificado efectos positivos que esta pueda tener sobre la participación en elecciones, el compromiso cívico y el liderazgo al interior de su comunidad (Nussio, 2019 y Bateson, 2012), lo que de manera general se denomina el involucramiento en política. Esta literatura afirma que las víctimas de crimen se involucran en una variedad de actividades cívicas y políticas buscando mitigar las consecuencias emocionales de la victimización, buscando apoyo en este tipo de espacios como un mecanismo para afrontar los hechos victimizantes. De esta manera, en el Observatorio de la Democracia exploramos la posibilidad de que exista una relación entre la victimización por delincuencia y la participación cívica y política, replicando el análisis propuesto por Bateson (2012). Los análisis de regresión logística que se presentan en la Tabla 1 estiman la relación que existe entre la victimización por la delincuencia y diferentes manifestaciones de la participación política. La variable de interés es la victimización por delincuencia que reportan haber sufrido los encuestados durante los últimos 12 meses. Se incluyeron algunas variables de control a nivel individual como el sexo, la edad (y la edad al cuadrado, para capturar efectos no lineales del paso de los años), el área de residencia (si reside en una zona urbana o rural), el nivel educativo y una variable que mide el nivel de riqueza calculada a partir de los bienes que posee el entrevistado en su hogar. Para medir la participación y el compromiso político, se utilizaron como variables dependientes si el entrevistado participa en reuniones religiosas, reuniones del comité o juntas de mejoras para la comunidad, reuniones de la Junta de Acción Comunal, reuniones de partidos o movimiento político, protestas y el nivel de interés en la política.

La estimación se realizó a partir de una regresión logística, debido al carácter categórico de las variables dependientes.<sup>3</sup> La Tabla 1 presenta los resultados de la estimación, donde las celdas en verde representan un efecto positivo y significativo sobre la probabilidad

3. La variable dependiente *interés en la política* toma el valor de 1 cuando el encuestado afirma tener poco, algo o mucho interés en la política, y es 0 cuando no tiene ningún interés.

de participar, mientras las celdas en gris representan un efecto negativo y estadísticamente significativo. En general, estos resultados sugieren que la victimización por la delincuencia sólo tiene un efecto positivo y significativo en la probabilidad de participar en reuniones de partido o movimiento político y en protestas, con un efecto nulo sobre el interés en la política, y la participación en reuniones religiosas, de la Junta de Acción Comunal y del comité de mejoras para la comunidad. Estos resultados parecen demostrar que el impacto de la victimización por la delincuencia en el involucramiento político de los ciudadanos no es tan generalizado, en el caso colombiano, como Bateson (2012) sugiere. El estudio nacional 2020, por el contrario, invita a identificar las condiciones bajo las cuales los ciudadanos victimizados efectivamente participan más en política. Posiblemente existan espacios con mayores barreras de entrada, o donde las personas tengan una menor posibilidad de encontrar una oportunidad de tramitar el malestar causado por su encuentro con la delincuencia.

**La victimización por la delincuencia sólo tiene un efecto positivo y significativo en la probabilidad de participar en reuniones de partido o movimiento político y en protestas.**

**Tabla 1. Participación cívica y victimización**

Variables		Reuniones religiosas	Juntas de mejoras para la comunidad	Reuniones de la Junta de Acción Comunal	Interés en la política	Reuniones de partido o movimiento político	Participación en protestas
Victimización						+	+
Mujer					-		-
Edad						+	-
Edad							+
Área de residencia	Urbano		-				+
Educación	Secundaria						
	Superior		+		+	+	+
Quintiles de riqueza	2		+				
	3					-	
	4					-	
	5					-	+

Finalmente, vale la pena destacar el impacto positivo que tiene la educación en el nivel de participación política, así como que la participación en reuniones de partidos políticos sea más común entre los sectores menos acaudalados y personas de mayor edad. En sentido contrario, la participación en protestas en 2020 fue más común entre quienes tienen mayor riqueza, y los más jóvenes, aunque el impacto de la edad se atenúa entre los más adultos, es decir, las personas de mayor edad resultan menos reticentes a participar en protestas que las personas de edad media.

## 3.6. Conclusiones

La participación cívica de los colombianos es activa, y aún la participación en protestas continúa en niveles cercanos a los observados en años anteriores. Durante el último año, la participación en protestas, en particular, tuvo lugar para el 75% de quienes salieron a las calles en el contexto del Paro Nacional (excepto en la región Caribe, donde solo el 41% de quienes protestaron lo hizo en este contexto). Las protestas del Paro Nacional fueron también una oportunidad para debatir sobre la tensión entre el derecho a la protesta y a la movilidad de quienes trabajan. En este sentido, los colombianos se encuentran divididos en torno a si una protesta debe incomodar a quienes tratan de realizar sus actividades cotidianas.

**Las protestas del Paro Nacional fueron también una oportunidad para debatir sobre la tensión entre el derecho a la protesta y a la movilidad de quienes trabajan.**

Replicando análisis de investigaciones anteriores, encontramos que la victimización por la delincuencia solo parece motivar la participación en reuniones de partidos políticos y protestas, pero no en juntas de mejoras, Juntas de Acción Comunal, ni eleva el nivel de interés en la política. Futuras investigaciones deberían precisar en qué condiciones la victimización por la delincuencia motiva efectivamente un mayor involucramiento político.

## Notas

Grid of dotted lines for notes.

# 4. Insatisfacción con la democracia

## 4.1. Introducción

En medio del impacto de la pandemia, pero posiblemente en parte por sus enormes efectos en la vida nacional, la satisfacción de los colombianos con la democracia ha continuado deteriorándose. Un factor en esta tendencia que viene desde 2018, es la elevada preocupación de los ciudadanos por la corrupción. Como se observó en la Gráfica 1, en 2018, el 18% de los colombianos expresó que la corrupción era el principal problema del país, y, en 2020, este porcentaje se mantiene en niveles cercanos al 16%. Buscando entender mejor el deterioro acelerado de la satisfacción con la democracia, este capítulo presenta su evolución desde 2004. En seguida, exploramos en mayor detalle las percepciones sobre la corrupción, buscando en su evolución otros factores que refuerzan la tendencia hacia el deterioro de la satisfacción con la democracia. Se muestra la evolución que ha presentado desde 2004, el pago de sobornos, o sumas adicionales a lo que exige la ley, a algún policía o empleado público. Así mismo, se muestra la percepción que tienen los habitantes sobre el número de políticos involucrados en corrupción, donde se evidencia un panorama de desconfianza generalizado hacia estas personas que puede llegar a erosionar la percepción del funcionamiento de la democracia. Finalmente, el capítulo cierra presentando la evolución en la percepción de los habitantes sobre la justificación del pago de sobornos, una pregunta que se realiza desde 2008.

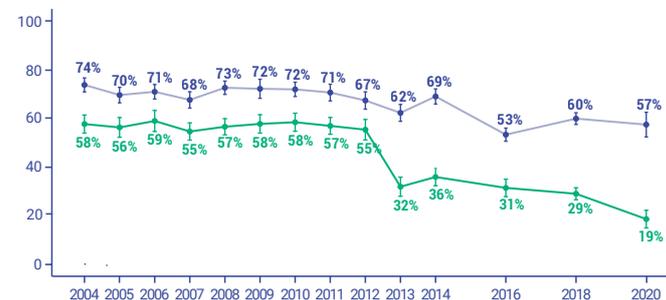
## 4.2. Apoyo y satisfacción con la democracia

El Observatorio de la Democracia ha indagado desde 2004 por el apoyo a la democracia como la mejor forma de gobierno, a pesar de sus defectos, y el nivel de satisfacción con el funcionamiento de la democracia en Colombia. Desde entonces, nunca se había registrado un nivel tan bajo de quienes manifiestan estar satisfechos con la forma como funciona la democracia en el país, alcanzando en 2020 apenas el 19% (Gráfica 27). Esto es, desde 2018, se registra una caída de 10 puntos porcentuales en el nivel de satisfacción con el funcionamiento de la democracia.

**Desde 2018, se registra una caída de 10 puntos porcentuales en el nivel de satisfacción con el funcionamiento de la democracia.**

● % satisfacción con la democracia  
● % apoyo a la democracia  
— 95% IC  
Fuente: Observatorio de la Democracia

Gráfica 27. Evolución del apoyo y la satisfacción con la democracia



**PN4.** En general, ¿usted diría que está muy satisfecho(a), satisfecho(a), insatisfecho(a) o muy insatisfecho(a) con la forma en que la democracia funciona en Colombia?

**ING4.** Puede que la democracia tenga problemas, pero es mejor que cualquier otra forma de gobierno. ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta frase?

En contraste, el apoyo a la democracia se ha mantenido estable en el 57% en 2020. De esta forma, continúa una tendencia iniciada en 2013 en medio de crecientes divisiones y tensiones políticas, cuando la evolución de ambos indicadores dejó de seguir tendencias esencialmente paralelas. Aunque las percepciones y experiencias con la corrupción no explican este patrón, sí refuerzan la creciente insatisfacción con la forma como funciona la democracia en el país.

### 4.3. Experiencias con la corrupción

La Gráfica 28 muestra la evolución del porcentaje de habitantes que declaró pagar un soborno a algún policía o empleado público. Se observa que este porcentaje se mantiene estable a lo largo del tiempo, oscilando entre el 11% y el 17%. Esta estabilidad sugiere que no existe una correspondencia con la caída más reciente en la satisfacción con la democracia, la cual estaría asociada a la percepción del funcionamiento general de las instituciones, más que a la experiencia con la corrupción cotidiana. El hecho de que 1 de cada 10 colombianos declare haber tenido que pagar un soborno en el último año refleja una relación deficiente con las instituciones públicas entre un número importante de ciudadanos.

El hecho de que **1 de cada 10** colombianos declare haber tenido que **pagar un soborno** en el último año refleja una **relación deficiente** con las **instituciones públicas** entre un número importante de ciudadanos.

Gráfica 28. Evolución del pago de sobornos (2004-2020)

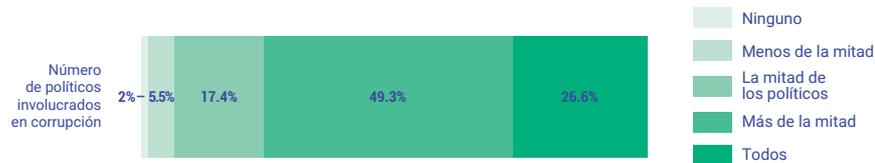


**COLEXCS.** ¿En los últimos 12 meses ha tenido que pagar un soborno o más de lo que exige la ley a algún policía o un empleado público?

## 4.4. Percepciones sobre la corrupción

Ahora bien, en términos de la percepción de los ciudadanos respecto a qué tan extendida está la corrupción, el Observatorio de la Democracia incluye la pregunta sobre cuántos de los políticos en Colombia creen los entrevistados que están involucrados en corrupción. La distribución de las respuestas a esta pregunta se observa en la Gráfica 29, donde el 26.6% de los colombianos considera que todos los políticos están involucrados en corrupción, y un 49.3% que considera que más de la mitad de ellos se involucran en corrupción. Estos porcentajes son muy similares a los registrados en 2018 (Todos: 29.5%; Más de la mitad: 46.2%) y reafirman que es mayoritaria la percepción de que la corrupción es generalizada entre los políticos colombianos.

**Gráfica 29. Percepción de la extensión de la corrupción entre los políticos**



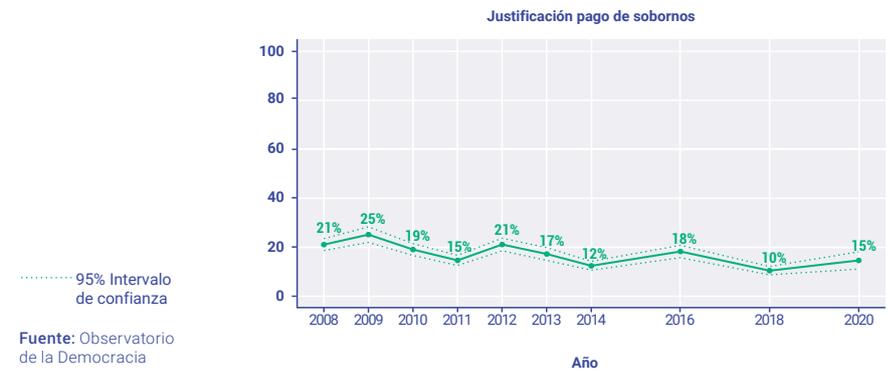
Fuente: Observatorio de la Democracia

**EXC7NEW.** Pensando en los políticos de Colombia, ¿cuántos de ellos cree usted que están involucrados en corrupción?

## 4.5. Justificación del soborno

Bajo este panorama donde persiste la victimización por la corrupción y la percepción de que los políticos son corruptos, vale la pena constatar si bajo esas circunstancias los ciudadanos tienen una mayor disposición a pagar un soborno. En sentido contrario a la persistente percepción de que la corrupción es generalizada, lentamente ha disminuido el porcentaje de colombianos que asegura que a veces se justifica pagar un soborno, ya que pasó del 21% en 2008 al 15% en 2020; aunque entre 2018 y 2020 experimentó un ligero repunte al subir desde el 10% (ver Gráfica 30).

**Gráfica 30. Evolución de la justificación del pago de un soborno (2008-2020)**



Fuente: Observatorio de la Democracia

**EXC18.** ¿Cree que como están las cosas a veces se justifica pagar un soborno?



# 5. Confianza en las instituciones

## 5.1. Introducción

Un elemento común a las percepciones de la respuesta a la pandemia, la insatisfacción con la democracia y el nivel de participación cívica es que se explican en parte por el nivel de confianza en las instituciones. La confianza en las instituciones ofrece un margen de tolerancia al fracaso, permite esperar mientras se implementan programas públicos y determina si las nuevas acciones son vistas bajo una perspectiva positiva o negativa. En este sentido, los anteriores resultados reflejan en buena medida el nivel de confianza de los ciudadanos frente a las instituciones.

El presente capítulo muestra un balance del nivel de confianza en las tres ramas del poder público.

## 5.2. Confianza en las tres ramas del poder

Aunque no se evidencia una caída en la confianza en las tres ramas del poder público como la que se observó en el nivel de satisfacción con la democracia, la tendencia es claramente negativa. Por un lado, la confianza en el Presidente pasa del 44% en 2018 al 28% en 2020, la confianza en el sistema de justicia pasa del 30% al 26%, y en el Congreso del 25% en 2018 al 21% en 2020. El gran declive en la confianza en el Presidente muy posiblemente se deba al desgaste de un gobierno que no logró definir una agenda identificable de gobierno, que ya tiene el sol a las espaldas y no se ha destacado por su competencia en el manejo de la pandemia. En contraste, el nivel de confianza en la Alcaldía del municipio donde reside cada encuestado presenta un aumento sobresaliente, pasando del 34% en 2018 al 53% en 2020. Parte de este salto tan grande debe estar asociado a que los alcaldes llevaban poco menos de un año en el cargo al momento de realizar este estudio, pero también debe estar asociado al protagonismo de las alcaldías municipales en el manejo de la pandemia.

La confianza en el **Presidente** pasa del **44% en 2018** al **28% en 2020**, la confianza en el **sistema de justicia** pasa del **30% al 26%**, y en el **Congreso** del **25% en 2018** al **21% en 2020**.

Gráfica 31. Confianza en las tres ramas del poder



**B10A.** ¿Hasta qué punto usted tiene confianza en el sistema de justicia?

**B13.** ¿Hasta qué punto usted tiene confianza en el Congreso Nacional?

**B21A.** ¿Hasta qué punto usted tiene confianza en el presidente?

**B32.** ¿Hasta qué punto usted tiene confianza en su alcaldía?

## 5.3. Conclusiones

En un contexto donde las instituciones deben responder a la pandemia, la persistente inseguridad y la caída en la satisfacción con el funcionamiento de la democracia, la confianza en las instituciones ofrece un margen de maniobra para tolerar fallas, retrasos o la inacción. Desafortunadamente, en 2020 evidenciamos una tendencia al deterioro de la confianza en el Presidente, el Congreso y el sistema de justicia. La excepción a esta tendencia es la confianza en las alcaldías, la cual aumenta de forma pronunciada.

## Notas



# 6. Ideología y partidismo

## 6.2. Introducción

Las investigaciones académicas muestran que los ciudadanos encuentran en los partidos políticos y en las etiquetas ideológicas mecanismos para tramitar sus intereses y para dar sentido al mundo de la política de una forma más sencilla.<sup>4</sup> Por lo anterior, la identificación de los ciudadanos con partidos políticos y su identificación con etiquetas ideológicas es importante para el funcionamiento efectivo del sistema democrático. El presente capítulo presenta el panorama de las identidades partidistas en Colombia y la identificación con las etiquetas ideológicas “izquierda”, “centro” y “derecha”. A continuación, se explora la medida en la que quienes se identifican con cada una de esas etiquetas tienen opiniones y actitudes diferentes sobre temas morales y económicos, sus valores democráticos, y su percepción del manejo de la pandemia.

---

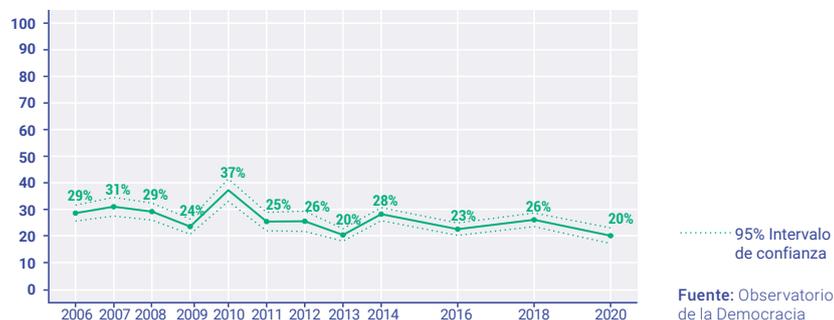
4. De esta manera, los individuos son capaces de apropiarse de conceptos tan abstractos como el de ideología y ponerlos en práctica a partir de la identificación de preferencias, en el que sus gustos y aspiraciones encuentran lugar en el espectro ideológico de la política (Sniderman, Brody y Tetlock, 1991)

## 6.2. Partidismo

La identificación con un partido refleja la medida en la que los ciudadanos encuentran en los partidos políticos un referente político que responde a sus preocupaciones y necesidades de una manera que coincide con la propia visión del mundo. Al igual que en años anteriores, el Observatorio de la Democracia indaga si el encuestado se identifica con algún partido político y, en caso de ser afirmativa la respuesta, explora cuál es el partido con el que se sienten identificados.

La Gráfica 32 muestra la evolución en el tiempo del porcentaje de colombianos que aseguró simpatizar con algún partido político. En términos generales, se observa un nivel de simpatía bajo desde que se incluye la pregunta en 2006, con una cifra que se ubica en el 20% para 2020. En otras palabras, el 80% de los colombianos no se sienten identificados con algún partido político.

Gráfica 32. Afinidad partidista

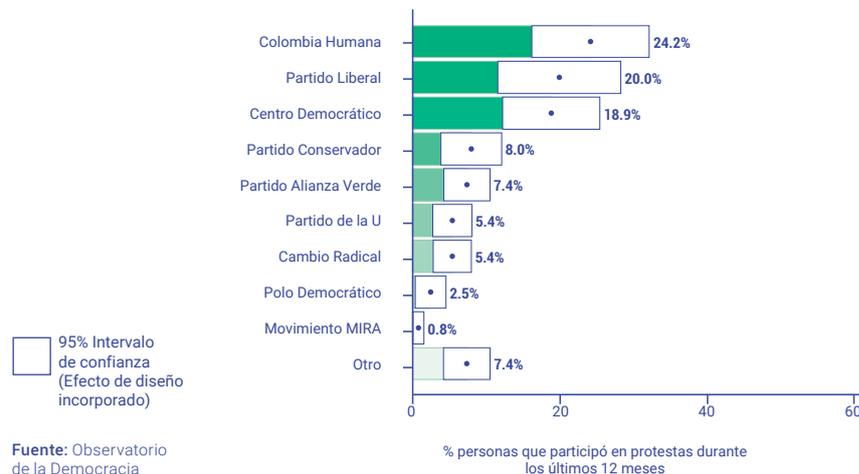


VB10. ¿En este momento, simpatiza con algún partido político?

Se observa un **nivel de simpatía bajo** desde que se incluye la pregunta en **2006**, con una cifra que se ubica en el **20% para 2020**. En otras palabras, el **80%** de los colombianos **no se sienten identificados con algún partido político**.

Ahora bien, la Gráfica 33 muestra la distribución de la identificación partidista entre el mencionado 20% de los colombianos. Allí se observa que el mayor apoyo, entre este reducido grupo de colombianos, se concentra en los partidos Colombia Humana, Liberal y Centro Democrático, abarcando el 63% de quienes se identifican con algún partido político.

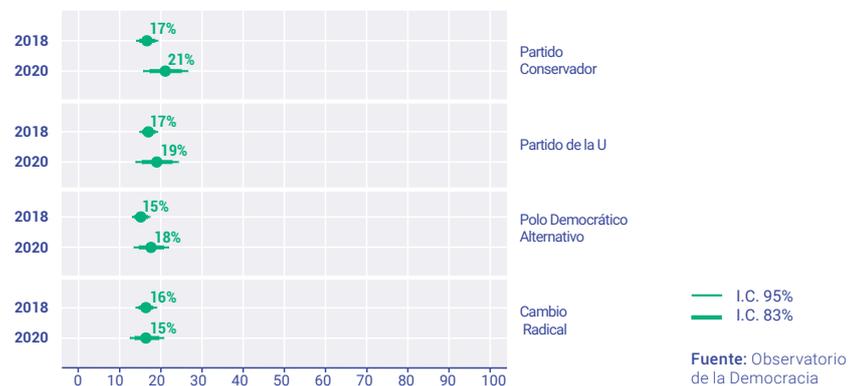
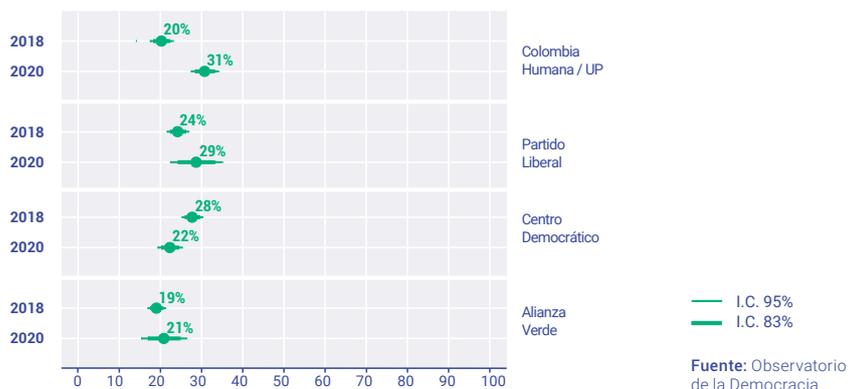
Gráfica 33. Identificación partidista en Colombia



VB11. ¿Con cuál partido político simpatiza usted?

Otra forma de ver la relación entre los ciudadanos y los partidos políticos es indagar por la medida en la que los colombianos se sienten cercanos con los principales partidos políticos del país. Esta aproximación permite identificar niveles intermedios de identificación, más allá de una clara militancia partidista.

**Gráfica 34. Simpatía con partidos políticos**



Cambiando de tema, y pensando en los partidos políticos en Colombia, ¿qué tan cercano políticamente se siente a...

**COLVB27A.** El Partido Liberal?

**COLVB27B.** El Centro Democrático?

**COLVB27C.** El Partido de la U (Partido Social de Unidad Nacional)?

**COLVB27D.** El Polo Democrático Alternativo?

**COLVB27E.** El Partido Cambio Radical?

**COLVB27F.** El Partido Conservador?

**COLVB27G.** El Partido Alianza Verde?

**COLVB27H.** Colombia Humana/UP?

La Gráfica 34 compara el porcentaje de habitantes que aseguran sentirse cercanos a cada uno de los partidos por los que indaga el Observatorio de la Democracia, entre 2018 y 2020.<sup>5</sup> A partir de esta aproximación, se observa que los colombianos sienten un mayor nivel de cercanía con Colombia Humana, el Partido Liberal y el Centro Democrático, coincidiendo con el patrón observado en la Gráfica 33. Además, se observan cambios que vale la pena destacar. En particular, entre 2018 y 2020, el porcentaje de personas que se siente cercano con el partido Colombia Humana aumentó en 11 puntos porcentuales, ya que pasó del 20% en 2018 al 31% en 2020, mientras el porcentaje de colombianos que se siente cercano con el Centro Democrático disminuyó y pasó del 28 al 22 por ciento. Esto último es particularmente relevante pues este partido venía experimentando un crecimiento importante en los últimos años, el cual parece haber llegado a un techo. La experiencia del Centro Democrático da cuenta de la dificultad que hay en Colombia de institucionalizar un partido político. Respecto a los demás partidos políticos, no se observa ningún cambio significativo, entre 2018 y 2020, en el nivel de cercanía de los ciudadanos con estos.

5. La pregunta original (¿Qué tan cercano se siente a cada uno de los partidos políticos que se mencionan?) permite respuestas en una escala de 1 a 7, donde 1 es "Nada" y 7 es "Mucho". Para facilitar la presentación, se grafica el porcentaje de entrevistados que dieron una respuesta entre 5 y 7.

Entre **2018 y 2020**, el porcentaje de personas que se **siente cercano con el partido Colombia Humana** aumentó en **11 puntos** porcentuales, ya que pasó del **20% en 2018** al **31% en 2020**.

### 6.3. Preferencias ideológicas

En un momento de polarización y fragmentación política como el que experimenta Colombia, resulta interesante conocer la manera en que los colombianos definen su propia identidad ideológica en términos de las etiquetas “izquierda” y “derecha”. Por este motivo el Observatorio de la Democracia les consultó a los encuestados sobre su punto de vista político. La Gráfica 35 muestra el porcentaje de colombianos que caracteriza sus posiciones políticas como de izquierda, centro izquierda, centro, centro derecha y derecha. Como se observa en la Gráfica 35, el 33.7% de los colombianos se identifican con la derecha, el 17.9% como de centro-derecha, el 11.9% como de centro-izquierda y el porcentaje de colombianos que se autoidentifica con la izquierda alcanza el 21.5%. Asimismo, apenas el 15% restante caracteriza sus preferencias ideológicas como de centro.

El **33.7%** de los colombianos se **identifican con la derecha**, el **17.9%** como de **centro-derecha**, el **11.9%** como de **centro-izquierda** y el porcentaje de colombianos que se **autoidentifica** con la **izquierda** alcanza el **21.5%**.

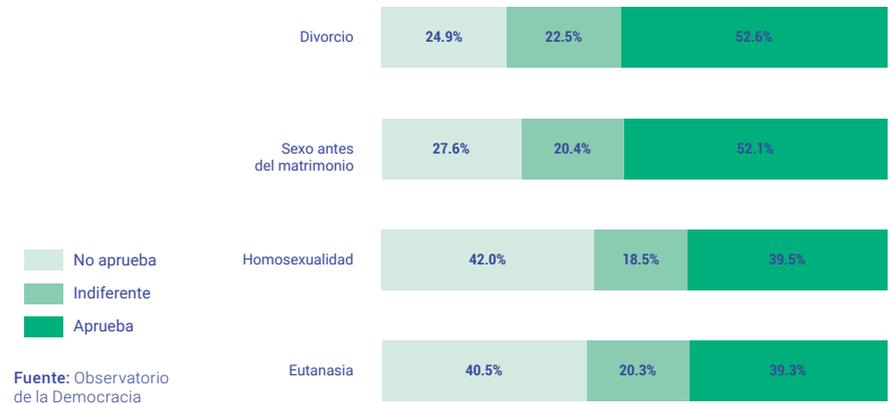
Gráfica 35. Identificación ideológica de los colombianos



**COLL1.** Hoy en día cuando se habla de tendencias políticas, mucha gente habla de aquellos que simpatizan más con la izquierda o con la derecha. Según el sentido que tengan para usted los términos “izquierda” y “derecha” cuando piensa sobre su punto de vista político, ¿usted lo describiría como de derecha, centro derecha, centro, centro izquierda, o izquierda?

El Observatorio de la Democracia también indagó por la percepción de los ciudadanos en torno a temas morales y culturales, esto con el objetivo de conocer qué tan progresista o conservadora resulta ser la sociedad colombiana. Con este propósito se les consultó a los entrevistados sobre el nivel de aprobación a temas como el divorcio, el sexo antes del matrimonio, la homosexualidad y la eutanasia. Los temas que reciben un mayor porcentaje de aprobación entre los ciudadanos son el divorcio con el 52.6% y el sexo antes del matrimonio con un 52.1%. Respecto a los temas con menor aceptación, se encuentran la homosexualidad y la eutanasia, con porcentajes de aceptación que llegan apenas al 39.5% y al 39.3%, respectivamente (Gráfica 36).

Gráfica 36. Aprobación de las siguientes situaciones



Ahora, utilizando también esta escala de 1 a 10, le voy a pedir que usted me diga hasta qué punto aprueba o desaprueba las siguientes situaciones. Entonces,...

**COLIDEOL4B.** La Homosexualidad. ¿Hasta qué punto aprueba o desaprueba?

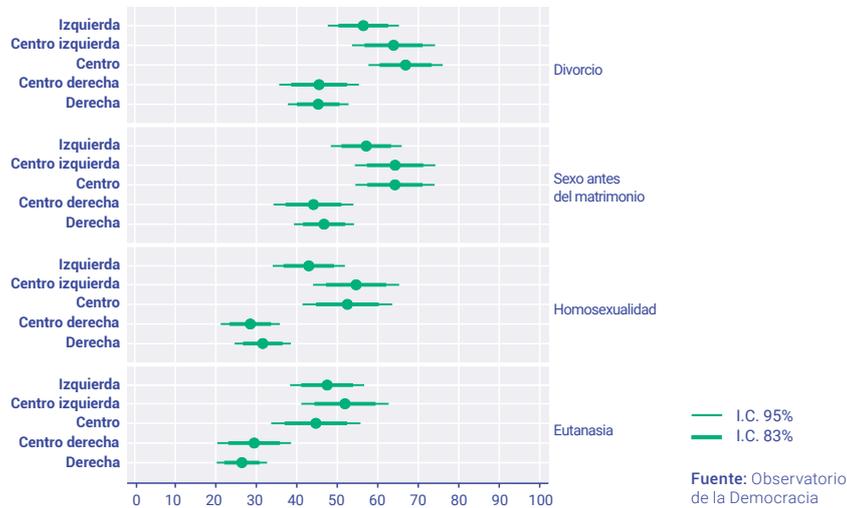
**COLIDEOL4C.** La Eutanasia. ¿Hasta qué punto aprueba o desaprueba?

**COLIDEOL4D.** El Divorcio. ¿Hasta qué punto aprueba o desaprueba?

**COLIDEOL4G.** El Sexo antes del matrimonio. ¿Hasta qué punto aprueba o desaprueba?

Ahora bien, la Gráfica 37 muestra el porcentaje de colombianos que aprueba cada uno de los anteriores temas, discriminado según la identificación ideológica de los encuestados. Como se puede observar, los colombianos que se identifican con un punto de vista político de derecha y centro derecha presentan un menor porcentaje de aprobación en cada uno de los temas por los que indaga el estudio: el porcentaje que aprueba el divorcio oscila entre el 45% y el 46%, respectivamente; el sexo antes del matrimonio entre el 47% y el 44%; la homosexualidad entre el 32% y el 28%, y la eutanasia entre el 26% y el 29%. En contraste, quienes se identifican con el Centro, Centro izquierda y la Izquierda no tienen preferencias diferentes sobre este tema, y en los tres casos rondan el 60% al hablar del divorcio y el sexo antes del matrimonio, y se acercan al 50% al preguntar por la aprobación de la homosexualidad y la eutanasia.

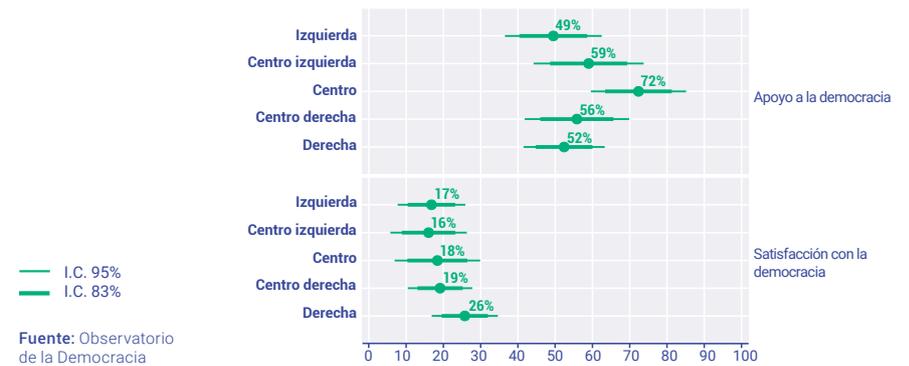
Gráfica 37. Aprobación de las siguientes situaciones; según ideología



En un contexto donde se habla permanentemente de polarización, y no son claras las preferencias de quienes se identifican con el centro, vale la pena indagar por las opiniones sobre otros temas entre quienes se identifican con la Izquierda, Centro izquierda, el Centro, Centro derecha y la Derecha. La Gráfica 38 presenta el porcentaje de colombianos que apoya la democracia y se encuentra satisfecho con la manera en que funciona la democracia en el país. La insatisfacción con el funcionamiento de la democracia es compartida por quienes se identifican con las diferentes posiciones ideológicas; en todos los casos, apenas 2 de cada 10 colombianos asegura estar satisfecho. En contraste, la visión de que la democracia es la mejor forma de gobierno es apoyada por el 72% de los colombianos que se identifican con el centro, mientras que entre quienes se auto-identifican como de Centro izquierda y Centro derecha, el apoyo a la democracia alcanza el 59% y el 56%, respectivamente, opiniones que no se diferencian de quienes se identifican con el Centro. En contraste, quienes se identifican con la Izquierda y la Derecha, apoyan la democracia significativamente menos que quienes se identifican con el Centro. En particular, es apoyada por apenas el 49% de quienes se identifican como de Izquierda, y el 52% de quienes se identifican como de Derecha.

La **insatisfacción** con el **funcionamiento de la democracia** es compartida por quienes se identifican con las **diferentes posiciones ideológicas**; en todos los casos, apenas **2 de cada 10** colombianos **asegura estar satisfecho**.

Gráfica 38. Valores democráticos, según ideología



**PN4.** En general, ¿usted diría que está muy satisfecho(a), satisfecho(a), **insatisfecho(a)** o muy **insatisfecho(a)** con la forma en que la democracia funciona en Colombia?

**ING4.** Puede que la democracia tenga problemas, pero es mejor que cualquier otra forma de gobierno. ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta frase?

Por otro lado, en la medida en que los ciudadanos se sienten insatisfechos con el funcionamiento cotidiano de la democracia, deberían estar menos dispuestos a aceptar los derechos políticos de quienes piensan diferente y a respaldar el funcionamiento del sistema político en general. Para medir el nivel de tolerancia política, el Observatorio de la Democracia construye un índice a partir de preguntas relacionadas con los derechos de las personas que hablan mal de la forma de gobierno en Colombia. Por otro lado, el apoyo al sistema se mide con un índice que se construye a partir de preguntas relacionadas con el respeto a las instituciones políticas, la percepción del nivel de protección de los derechos básicos, el orgullo frente al sistema político colombiano y el apoyo al mismo.

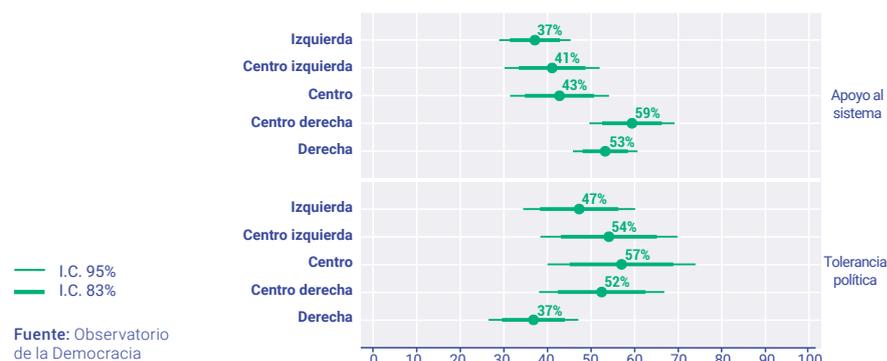
En la Gráfica 39, se presenta el porcentaje de colombianos cuyo índice de tolerancia<sup>6</sup> y apoyo al sistema<sup>7</sup> se ubica por encima de 50, de acuerdo con la identificación ideológica de los encuestados. Se observa que los colombianos que se identifican con la Centro derecha (59%) y la Derecha (53%) presentan un nivel de apoyo al sistema superior al de quienes se identifican con la Izquierda (37%), Centro izquierda (41%) y el Centro (43%). En contraste, el nivel de tolerancia política solo parece ser estadísticamente menor entre quienes se identifican con la Derecha (37%), en comparación con quienes se identifican con la Derecha (37%), en comparación con quienes se identifican con el Centro (57%). Entre quienes se identifican con la Izquierda, Centro izquierda, o Centro, no existen diferencias en el nivel de tolerancia política.

6. Para construir este índice se usan las siguientes preguntas: **D1.** Hay personas que siempre hablan mal de la forma de gobierno de Colombia, no sólo del gobierno de turno, sino del sistema de gobierno, ¿con qué firmeza aprueba o desaprueba usted el derecho de votar de esas personas? **D2.** ¿Con qué firmeza aprueba o desaprueba usted que estas personas puedan llevar a cabo manifestaciones pacíficas con el propósito de expresar sus puntos de vista? **D3.** Siempre pensando en los que hablan mal de la forma de gobierno de Colombia, ¿con qué firmeza aprueba o desaprueba usted que estas personas puedan postularse para cargos públicos? **D4.** ¿Con qué firmeza aprueba o desaprueba usted que estas personas salgan en la televisión para dar un discurso? Cada una de las preguntas originales se contesta en una escala que va de 1 "Desaprueba firmemente" a 10 "Aprueba firmemente". Cada pregunta se recodifica de 0 a 100, y posteriormente se calcula un promedio entre ellas. El índice de apoyo al sistema va de 0 a 100, donde valores cercanos a 0 indican menor tolerancia, y valores cercanos a 100 indican mayor tolerancia.

7. En la construcción del índice de apoyo al sistema se usan las siguientes preguntas: **B1.** ¿Hasta qué punto cree usted que los tribunales de justicia de Colombia garantizan un juicio justo? **B2.** ¿Hasta qué punto tiene usted respeto por las instituciones políticas de Colombia? **B3.** ¿Hasta qué punto cree usted que los derechos básicos del ciudadano están bien protegidos por el sistema político colombiano? **B4.** ¿Hasta qué punto se siente usted orgulloso de vivir bajo el sistema político colombiano? **B6.** ¿Hasta qué punto piensa usted que se debe apoyar al sistema político colombiano? Cada una de las preguntas originales se contesta en una escala que va de 1 "Nada" a 7 "Mucho". Cada pregunta se recodifica de 0 a 100, y posteriormente se calcula un promedio entre ellas. El índice de apoyo al sistema va de 0 a 100, donde valores cercanos a 0 indican menor apoyo, y valores cercanos a 100 indican mayor apoyo al sistema político.

Se observa que los colombianos que se identifican con la **Centro derecha [59%]** y la **Derecha [53%]** presentan un nivel de **apoyo al sistema superior** al de quienes se identifican con la **Izquierda [37%]**, **Centro izquierda [41%]** y el **Centro [43%]**.

Gráfica 39. Apoyo al sistema y tolerancia política; según ideología



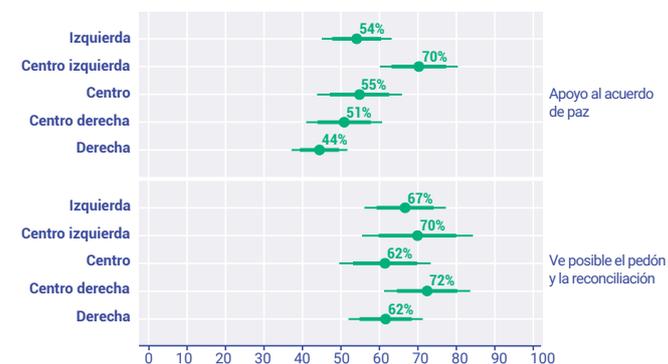
Uno de los temas que mayor debate suscita en la opinión pública en el país ha sido el acuerdo de paz firmado por el gobierno del expresidente Juan Manuel Santos y las FARC. Por este motivo, en el Observatorio de la Democracia exploramos si la ideología de los encuestados tiene algún impacto sobre el apoyo al Acuerdo de Paz y las actitudes de perdón y reconciliación. Como se evidencia en la Gráfica 40, los habitantes que se identifican con la Centro izquierda son el grupo de colombianos que más apoya el Acuerdo de Paz firmado con las FARC (70%), frente al resto de colombianos cuyo apoyo oscila entre el 44% y el 54%. Llama pues la atención que las posiciones sobre la paz no se encuentren polarizadas entre Izquierda y Derecha. Aunque por motivos diferentes, quienes se identifican con la Izquierda y el Centro, parece que también tienen reparos a lo que se acordó con las FARC. Este resultado contrasta con la percepción de que es posible el perdón y la reconciliación de los ciudadanos con los excombatientes desmovilizados de las FARC. En este caso se observa que la disposición a la reconciliación con los excombatientes de las FARC es independiente de sus preferencias ideológicas, superando el 60% en todos los casos.

**Los habitantes que se identifican con la Centro izquierda son el grupo de colombianos que más apoya el Acuerdo de Paz firmado con las FARC [70%], frente al resto de colombianos cuyo apoyo oscila entre el 44% y el 54%.**

— I.C. 95%  
— I.C. 83%

Fuente: Observatorio de la Democracia

**Gráfica 40. Apoyo al acuerdo de paz y actitud hacia el perdón y la reconciliación; según ideología**



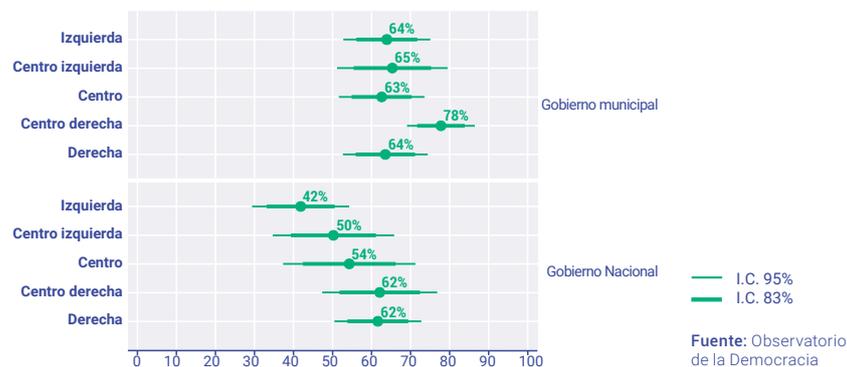
**COLPROPAZ1B.** El gobierno del ex presidente Juan Manuel Santos y las FARC firmaron en 2016 un acuerdo de paz. ¿Hasta qué punto apoya usted este acuerdo de paz?

**COLPAZ6A.** ¿Y usted ve posible, sí o no, el perdón y la reconciliación de los ciudadanos con los excombatientes desmovilizados de las FARC?

## 6.4. Preferencias ideológicas y pandemia

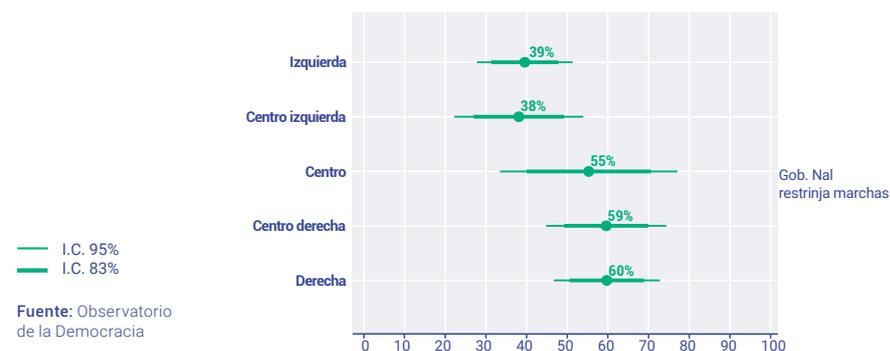
Las opiniones de los colombianos respecto al coronavirus y su impacto a nivel económico y social también pueden verse moldeadas por las preferencias ideológicas de los ciudadanos. La Gráfica 41 presenta el porcentaje de colombianos que considera que las medidas que ha tomado el gobierno nacional y el gobierno de su municipio han sido adecuadas para contener la expansión del Coronavirus. En términos del gobierno local, se observa un mayor nivel de aprobación entre los colombianos que se identifican con la Centro derecha (78%) en comparación con los que se identifican con la Izquierda (64%), Centro izquierda (65%), Centro (63%) y Derecha (64%). Ahora bien, respecto al nivel de aprobación con las medidas adoptadas por el Gobierno nacional, se observa un menor nivel de aprobación por parte de los colombianos que se identifican con la Izquierda (42%) que entre los que se identifican con la derecha y la centro derecha (62%). Esto claramente refleja la percepción significativamente más favorable que tiene el actual presidente entre quienes se identifican con la derecha y centro derecha en comparación con quienes se identifican con la izquierda.

**Gráfica 41. Acuerdo con las medidas que se han tomado para contener la expansión del Coronavirus**



La percepción más favorable de las medidas adoptadas por el presidente entre quienes se identifican con la derecha, también se observa cuando se pregunta por políticas específicas. Cuando se hace referencia a qué tan justificable resulta que el gobierno nacional restrinja la realización de marchas o manifestaciones públicas, se observa un menor nivel de aprobación por parte de los colombianos que se identifican con la Izquierda y Centro izquierda frente al nivel de aprobación entre aquellos que se identifican con la Derecha y Centro derecha. Como se observa en la Gráfica 42, entre quienes se identifican con la Izquierda y Centro izquierda, el porcentaje de ciudadanos que afirma que se justifica este tipo restricción alcanza apenas un 39% y 38%, respectivamente; mientras que entre quienes se identifican con la Derecha la cifra alcanza un 60%, y un 59% entre los que se identifican con la Centro derecha.

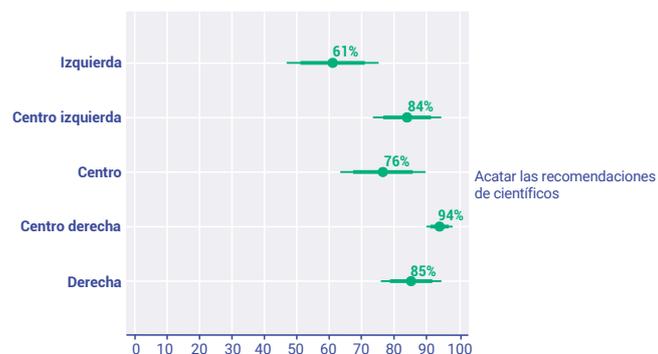
**Gráfica 42. Aprobación a las restricciones de movilidad y marchas; según ideología**



El gobierno colombiano, así como otros alrededor del mundo, ha recibido la asesoría de expertos para afrontar la crisis que ha generado la pandemia por el coronavirus. Sin embargo, sus recomendaciones han sido puestas en duda, muchas veces motivados por sus preferencias ideológicas. El Observatorio de la Democracia indagó por la percepción que tienen los colombianos de que el gobierno debiera acatar las recomendaciones de los expertos para hacerle frente a la pandemia. Se evidencia un mayor respaldo por parte de los colombianos que se identifican con la derecha (85%), la centro derecha (94%) y la centro izquierda (84%) que entre los colombianos que se identifican con la izquierda (61%) a la idea de que el gobierno debe seguir las recomendaciones de los expertos. Resulta muy llamativo, y peligroso, que la aceptación de la información prove-

niente de los expertos dependa de la afinidad ideológica con el actual gobierno. En este contexto, se generan incentivos para que los opositores al gobierno intenten desacreditar las opiniones de los expertos, o promuevan alternativas sin mayor sustento científico.

**Gráfica 43. Acuerdo con que el Gobierno acate las recomendaciones de los científicos para superar la pandemia; según ideología**



Fuente: Observatorio de la Democracia

**COLCORBI.** Pensando en la actual crisis generada por el coronavirus, ¿hasta qué punto cree usted que el Gobierno nacional debe acatar las recomendaciones de los científicos para superar la pandemia?

## 6.5. Conclusiones

A pesar de su importancia para el funcionamiento de la democracia, el porcentaje de colombianos que se identifica con un partido político sigue siendo bajo (apenas el 20%). Pero entre quienes encuentran en los partidos políticos colombianos quien represente sus intereses, los que cuentan con un mayor número de seguidores son Colombia Humana, el Partido Liberal y el Centro Democrático.

Por otro lado, en cuanto a las opiniones y actitudes de quienes se identifican con las etiquetas ideológicas “Izquierda”, “Centro izquierda”, “Centro”, “Centro derecha” y “Derecha” encontramos que sobre temas sociales y morales quienes se identifican con el Centro, Centro izquierda y la Izquierda tienen preferencias más progresistas que quienes se identifican con la Centro derecha y la Derecha. Así mismo, quienes se identifican con la Derecha reportan niveles menores de tolerancia política que quienes se identifican con el Centro. Adicionalmente, mientras quienes se identifican con la Centro derecha y la Derecha tienen mayores niveles de apoyo al sistema político que quienes se identifican con la Izquierda, y tanto quienes se identifican con la Derecha como con la Izquierda tienen menores niveles de apoyo a la democracia que quienes se identifican con el Centro. Finalmente, encontramos que quienes se identifican con la Centro izquierda apoyan con mayor frecuencia el Acuerdo de Paz con las FARC, que personas con cualquier otra identificación ideológica, incluyendo la Izquierda.

Teniendo en cuenta que el actual Presidente tiene una percepción más favorable entre quienes se identifican con la Derecha, también son las personas de Centro derecha y Derecha quienes expresaron una percepción más positiva de las medidas adoptadas por el Gobierno nacional para enfrentar la pandemia, aprueban en mayor medida que se restrinjan las protestas y respaldan en mayor medida que el Gobierno tome en cuenta la opinión de los científicos para superar la pandemia.

Son las personas de **Centro derecha** y **Derecha** quienes expresaron una **percepción más positiva** de las medidas adoptadas por el Gobierno nacional para **enfrentar la pandemia** y aprueban en mayor medida que **se restrinjan las protestas**

## Notas



# 7. Conclusiones generales

La muestra nacional 2020 del Observatorio de la Democracia tuvo lugar en condiciones muy particulares. La preocupación por la pandemia ocupó la atención del país, pero aun en un momento tan abrumador encontramos matices. Los riesgos de la actual situación son percibidos con mayor intensidad por las personas más adultas; y son quienes cuentan con mayores recursos los más optimistas sobre la posibilidad de recibir atención médica en caso de contagiarse.

Más allá de la pandemia, encontramos un país donde esta nueva enfermedad se suma a otros retos que persisten y se profundizan. La percepción de inseguridad persiste, y los ciudadanos se ven obligados a tomar medidas de autocuidado o a tomar justicia por mano propia, pues la Policía no es vista como una alternativa viable. Esta institución es percibida como poco efectiva, no responde a su misión y, en últimas, no es confiable.

**La percepción de inseguridad persiste, y los ciudadanos se ven obligados a tomar medidas de autocuidado o a tomar justicia por mano propia, pues la Policía no es vista como una alternativa viable. Esta institución es percibida como poco efectiva, no responde a su misión y, en últimas, no es confiable.**

Los colombianos continúan participando activamente en espacios de participación cívica y saliendo a las calles a protestar. Sin embargo, se muestran divididos sobre las incomodidades que implica la protesta para el desarrollo de la vida en las ciudades. Por otro lado, contrario a lo que argumentan otros estudios, la victimización por la delincuencia solo parece estar asociada con mayores niveles de participación en reuniones de partidos políticos y protestas.

En este contexto, la muestra nacional 2020 registra el nivel más bajo de satisfacción con la democracia desde que el Observatorio

de la Democracia comenzó a medirla en 2004. Esta tendencia se ve reforzada por la persistencia de la percepción de que la corrupción es generalizada, y la baja confianza en las instituciones del Gobierno (excepto las alcaldías).

Finalmente, los partidos parecen tener poca resonancia entre la ciudadanía, y encontramos diferencias en las posiciones de las distintas tendencias ideológicas sobre temas morales, el apoyo a la democracia, al sistema político, la tolerancia al opositor y el apoyo a las medidas del Gobierno nacional para enfrentar la pandemia. Aunque las etiquetas ideológicas facilitan la comprensión de los ciudadanos del mundo político, también motivan que las incompatibilidades ideológicas se traduzcan, por ejemplo, en la toma de posiciones contrarias a la ciencia.

La pandemia llegó a un país con sus propias precondiciones relacionadas con la inseguridad, una percepción negativa de las instituciones y preferencias políticas definidas. Este contexto es el punto de referencia usado por la ciudadanía para evaluar hasta qué punto estamos saliendo de la crisis causada por el Coronavirus, pero también será el referente que usará cada persona para poner de su parte en la superación de los retos venideros.

## Notas



# Referencias

BBC. (28 de noviembre de 2019). "Homicidio": así murió Dilan Cruz, el joven manifestante símbolo de las protestas en Colombia. BBC News Mundo. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-50593913>

Bateson R. (2012). Crime Victimization and Political Participation. *American Political Science Review*, 106(3), 570-587.

Nussio, E.(2019). Can Crime Foster Social Participation as Conflict Can?. *Social Science Quarterly*, 100(3), 653-665. <https://doi.org/10.1111/ssqu.12607>

El Espectador. (25 de junio de 2020). Militares aceptaron haber violado a niña embera en Risaralda y quedaron detenidos. El Espectador. <https://www.elespectador.com/noticias/judicial/imputacion-de-cargos-a-militares-por-abuso-de-nina-indigena-en-risaralda/>

El Tiempo. (7 de febrero de 2020). A la cárcel policía por violación de mujer en bus de la institución. El Tiempo. <https://www.eltiempo.com/bogota/a-la-carcel-policia-por-violacion-de-una-mujer-en-bus-de-la-policia-459974>

Pardo, D. (11 de septiembre de 2020). Javier Ordóñez: la indignación en Colombia por la muerte de un hombre tras una violenta detención de la policía por violar la cuarentena. BBC News Mundo. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-54095677>

Sniderman, P. M., Brody R. A., y Tetlock P. E. (1991). *Reasoning and Choice: Explorations in Political Psychology*. Cambridge University Press.

## Modelos de regresión

Tabla 2. Efectos marginales de la victimización en la participación política y cívica

VARIABLES	Asiste a reuniones religiosas	Asiste a reuniones de comité de mejoras	Asiste a reuniones de la JAC	Interés en la política	Asiste a reuniones de movimiento o partido	Participación en protestas
Víctima	0.159 (0.257)	0.092 (0.232)	0.127 (0.242)	0.251 (0.194)	0.544** (0.249)	0.984*** (0.292)
Mujer	0.356* (0.215)	0.007 (0.196)	0.180 (0.201)	-0.646*** (0.162)	-0.251 (0.222)	-0.839*** (0.279)
Edad	0.005 (0.037)	0.026 (0.037)	0.0218 (0.037)	-0.035 (0.028)	0.094** (0.039)	-0.172*** (0.049)
Edad2	0.000 (0.000)	0.000 (0.000)	0.000 (0.000)	0.000 (0.000)	-0.0008* (0.0004)	0.002*** (0.0005)
Área (Urbano)	0.406* (0.221)	-0.530** (0.218)	0.059 (0.220)	0.287* (0.167)	-0.037 (0.240)	0.725* (0.420)
Nivel educativo: Secundaria	0.188 (0.282)	0.424* (0.254)	0.0211 (0.262)	0.330 (0.215)	0.183 (0.289)	0.639 (0.428)
Nivel educativo: Superior	-0.169 (0.320)	1.071*** (0.290)	-0.006 (0.303)	0.709*** (0.272)	0.707** (0.320)	1.230*** (0.434)
Quintil de riqueza: 2	0.389 (0.302)	0.630** (0.277)	0.378 (0.283)	0.005 (0.216)	-0.428 (0.316)	0.636 (0.426)
Quintil de riqueza: 3	0.429 (0.304)	0.246 (0.278)	0.196 (0.283)	0.053 (0.260)	-0.753** (0.313)	0.417 (0.406)
Quintil de riqueza: 4	0.313 (0.383)	-0.057 (0.329)	-0.220 (0.328)	-0.201 (0.298)	-0.708** (0.355)	0.877* (0.470)
Quintil de riqueza: 5	-0.262 (0.342)	-0.462 (0.327)	-0.216 (0.349)	0.272 (0.282)	-1.417*** (0.360)	1.625*** (0.465)
Constante	-0.415 (0.793)	-1.469* (0.820)	-1.113 (0.800)	1.288** (0.628)	-2.833*** (0.852)	-0.508 (1.043)
Observaciones	1,586	1,586	1,585	3,153	1,583	1,590

Errores estándar en paréntesis

\*\*\* p<0.01, \*\* p<0.05, \* p<0.1

# Cuestionario

**Q1. Género [Anotar, NO pregunte]:** (1) Hombre (2) Mujer

**Q2. ¿Cuál es su edad en años cumplidos? \_\_\_\_\_ años**  
**[Anota la edad. No puede ser menor de 18 años]**

**A4. En su opinión ¿cuál es el problema más grave que está enfrentando el país?**  
**[NO leer alternativas; Aceptar SOLO una respuesta]**

**COLCORSOCT2.** Teniendo en cuenta la crisis del coronavirus, ¿considera usted que la situación económica del país será mejor, igual o peor que hace un año?  
 (1) Mejor (2) Igual (3) Peor  
 (888888) No sabe **[NO LEER]** (988888) No responde **[NO LEER]**

**COLCORIDIO2.** Teniendo en cuenta la crisis del coronavirus, ¿considera usted que su situación económica será mejor, igual o peor que hace un año?  
 (1) Mejor (2) Igual (3) Peor  
 (888888) No sabe **[NO LEER]** (988888) No responde **[NO LEER]**

**COLCORSEG.** Teniendo en cuenta la crisis del coronavirus, ¿considera usted que el nivel de seguridad en su municipio será mejor, igual o peor que hace un año?  
 (1) Mejor (2) Igual (3) Peor  
 (888888) No sabe **[NO LEER]** (988888) No responde **[NO LEER]**

**PN4.** En general, ¿usted diría que está muy satisfecho(a), satisfecho(a), insatisfecho(a) o muy insatisfecho(a) con la forma en que la democracia funciona en Colombia?  
 (1) Muy satisfecho(a) (2) Satisfecho(a) (3) Insatisfecho(a) (4) Muy insatisfecho(a)  
 (888888) No sabe **[NO LEER]** (988888) No responde **[NO LEER]**

	Una vez a la semana	Una o dos veces al mes	Una o dos veces al año	Nunca	No sabe [NO LEER]	No responde [NO LEER]	Inaplicable [NO LEER]
<b>CP6.</b> ¿Reuniones de alguna organización religiosa? Asiste...	1	2	3	4	888888	988888	
<b>CP13.</b> ¿Reuniones de un partido o movimiento político? Asiste...	1	2	3	4	888888	988888	
<b>CP8.</b> ¿Reuniones de un comité o junta de mejoras para la comunidad? Asiste...	1	2	3	4	888888	988888	
<b>COLCP8A.</b> ¿Reuniones de la Junta de Acción Comunal? Asiste...	1	2	3	4	888888	988888	999999

**COLL1.** Hoy en día cuando se habla de tendencias políticas, mucha gente habla de aquellos que simpatizan más con la izquierda o con la derecha. Según el sentido que tengan para usted los términos “izquierda” y “derecha” cuando piensa sobre su punto de vista político, ¿usted lo describiría como de derecha, centro derecha, centro, centro izquierda, o izquierda?

**[No leer alternativas]**

- (1) Derecha
- (2) Centro derecha
- (3) Centro
- (4) Centro Izquierda
- (5) Izquierda
- (888888) No sabe **[NO LEER]**
- (988888) No responde **[NO LEER]**
- (999999) Inaplicable **[NO LEER]**

**PROT3.** ¿En los últimos 12 meses ha participado en una manifestación o protesta pública?

- (1) Sí ha participado **[Sigue]**
- (2) No ha participado **[Pasa a VIC1EXT]**
- (888888) No sabe **[NO LEER]**
- (988888) No responde **[NO LEER]**

**COLPROT21N.** ¿Participó en algunas de las manifestaciones convocadas como parte del Paro Nacional?

- (1) Sí
- (2) No
- (888888) No sabe **[NO LEER]**
- (988888) No responde **[NO LEER]**
- (999999) Inaplicable **[NO LEER]**

### PREGUNTAR UNA ALEATORIAAMENTE

<b>COLCORJC1.</b> Pensando en la actual crisis generada por el coronavirus, ¿cree usted que se justifica que el Gobierno Nacional tome medidas fuertes para restringir la movilidad de los ciudadanos?	(1) Sí se justifica	(2) No se justifica	No sabe <b>[NO LEER]</b> (888888)	No responde <b>[NO LEER]</b> (988888)	Inaplicable <b>[NO LEER]</b> (999999)
<b>COLCORJC2.</b> Pensando en la actual crisis generada por el coronavirus, ¿cree usted que se justifica que el Gobierno de su municipio tome medidas fuertes para restringir la movilidad de los ciudadanos?	(1) Sí se justifica	(2) No se justifica	No sabe <b>[NO LEER]</b> (888888)	No responde <b>[NO LEER]</b> (988888)	Inaplicable <b>[NO LEER]</b> (999999)
<b>COLCORJC3.</b> Pensando en la actual crisis generada por el coronavirus, ¿cree usted que se justifica que el Gobierno Nacional restrinja las marchas y manifestaciones públicas?	(1) Sí se justifica	(2) No se justifica	No sabe <b>[NO LEER]</b> (888888)	No responde <b>[NO LEER]</b> (988888)	Inaplicable <b>[NO LEER]</b> (999999)

**VIC1EXT.** Ahora, cambiando de tema, ¿ha sido usted víctima de algún acto de delincuencia en los últimos 12 meses? Es decir, ¿ha sido usted víctima de un robo, hurto, agresión, fraude, chantaje, extorsión, amenazas o algún otro tipo de acto delictual en los últimos 12 meses?

- (1) Sí **[Sigue]**
- (2) No
- (888888) No sabe **[NO LEER]**
- (988888) No responde **[NO LEER]**

**AOJ21.** Voy a mencionarle algunos grupos y le voy a pedir que me indique cuál de ellos representa la amenaza más grande para su seguridad **[Leer alternativas. Marcar sólo una respuesta]** **[NOTA DE PROGRAMACIÓN: ALEATORIZAR ORDEN DE APARICIÓN DE LAS OPCIONES DE RESPUESTA, EXCEPTUANDO LAS QUE NO SE LEEN]**

- (2) Pandillas
- (4) Crimen organizado y narcotraficantes
- (6) Delincuentes comunes
- (9) Guerrilla
- (10) Las BACRIM
- (7) **[NO LEER]** Otros
- (8) **[NO LEER]** Ninguno
- (888888) No sabe **[NO LEER]**
- (988888) No responde **[NO LEER]**

**[NOTA: el orden de aparición y por ende de lectura de las alternativas de respuesta de esta pregunta fueron aleatorizadas a diferencia de rondas anteriores en las cuales no fueron aleatorizadas]**

### CUESTIONARIO A

**AOJ11.** Hablando del lugar o el barrio donde usted vive y pensando en la posibilidad de ser víctima de un asalto o robo, ¿usted se siente muy seguro(a), algo seguro(a), algo inseguro(a) o muy inseguro(a)?

- (1) Muy seguro(a)
- (2) Algo seguro(a)
- (3) Algo inseguro(a)
- (4) Muy inseguro(a)
- (888888) No sabe **[NO LEER]**
- (988888) No responde **[NO LEER]**

### CUESTIONARIO B

**AOJ11Y.** Hablando del lugar o el barrio donde usted vive y pensando en la posibilidad de ser víctima de violencia sexual, ¿usted se siente muy seguro(a), algo seguro(a), algo inseguro(a) o muy inseguro(a)?

- (1) Muy seguro(a)
- (2) Algo seguro(a)
- (3) Algo inseguro(a)
- (4) Muy inseguro(a)
- (888888) No sabe **[NO LEER]**
- (988888) No responde **[NO LEER]**

**[PREGUNTAR 3 ALEATORIAMENTE]**

Para protegerse de la delincuencia, en los últimos 12 meses, ¿usted tomó alguna medida como...	Sí	No	No sabe [NO LEER]	No responde [NO LEER]
FEAR10. Evitar caminar por algunas zonas de su barrio/vereda porque puedan ser peligrosas	1	2	888888	988888
COLFEAR13. Pedir ayuda a la policía?	1	2	888888	988888
COLFEAR14C. Pedir ayuda a la alcaldía de su municipio/ciudad?	1	2	888888	988888
FEAR17. Poner más candados o chapas a las puertas de su casa?	1	2	888888	988888
FEAR21. Adquirir o comprar un arma de fuego?	1	2	888888	988888
VIC44N. Por temor a la delincuencia, ¿se ha organizado con los vecinos de la comunidad?	1	2	888888	988888

Voy a hacerle una serie de preguntas, y le voy a pedir que para darme su respuesta utilice los números de una escala del uno al siete, en la cual 1 es el escalón más bajo y significa NADA y el 7 el escalón más alto y significa MUCHO.

**[Anotar un número 1-7, 888888 = No sabe, 988888= No responde]**

<b>B1.</b> ¿Hasta qué punto cree usted que los tribunales de justicia de Colombia garantizan un juicio justo? <i>[Sondee: Si usted cree que los tribunales no garantizan para nada la justicia, escoja el número 1; si cree que los tribunales garantizan mucho la justicia, escoja el número 7 o escoja un puntaje intermedio]</i>
<b>B2.</b> ¿Hasta qué punto tiene usted respeto por las instituciones políticas de Colombia?
<b>B3.</b> ¿Hasta qué punto cree usted que los derechos básicos del ciudadano están bien protegidos por el sistema político colombiano?
<b>B4.</b> ¿Hasta qué punto se siente usted orgulloso de vivir bajo el sistema político colombiano?
<b>B6.</b> ¿Hasta qué punto piensa usted que se debe apoyar al sistema político colombiano?
<b>B10A.</b> ¿Hasta qué punto usted tiene confianza en el sistema de justicia?
<b>B13.</b> ¿Hasta qué punto usted tiene confianza en el Congreso Nacional?
<b>B21A.</b> ¿Hasta qué punto usted tiene confianza en el presidente?
<b>B18.</b> ¿Hasta qué punto usted tiene confianza en la Policía?
<b>B32.</b> ¿Hasta qué punto usted tiene confianza en su alcaldía?

**CUESTIONARIO A**

**[Anotar 1-7, 888888= No sabe, 988888= No responde, 999999 = Inaplicable]**

**B12.** ¿Hasta qué punto usted tiene confianza en las Fuerzas Armadas?

**CUESTIONARIO B**

**[Anotar 1-7, 888888= No sabe, 988888= No responde, 999999 = Inaplicable]**

**B18E.** ¿Hasta qué punto usted tiene confianza en el ESMAD?

**COLCORB1.** Pensando en la actual crisis generada por el coronavirus, ¿hasta qué punto cree usted que el Gobierno nacional debe acatar las recomendaciones de los científicos para superar la pandemia?

Cambiando de tema, y pensando en los partidos políticos en Colombia, ¿qué tan cercano políticamente se siente a...

**[Anotar 1-7, (888888) No sabe, (988888) No responde]**

**COLVB27A.** El Partido Liberal?

**COLVB27B.** El Centro Democrático?

**COLVB27C.** El Partido de la U (Partido Social de Unidad Nacional)?

**COLVB27D.** El Polo Democrático Alternativo?

**COLVB27E.** El Partido Cambio Radical?

**COLVB27F.** El Partido Conservador?

**COLVB27G.** El Partido Alianza Verde?

**COLVB27H.** Colombia Humana/UP?

**SD6NEW2.** ¿Está muy satisfecho(a), satisfecho(a), insatisfecho(a), o muy insatisfecho(a) con la calidad de los servicios médicos y de salud públicos? ¿Está usted... **[Leer alternativas]**  
 (1) Muy satisfecho(a) (2) Satisfecho(a)  
 (3) Insatisfecho(a) (4) Muy insatisfecho(a)  
 (888888) No sabe **[NO LEER]**  
 (988888) No responde **[NO LEER]**  
 (999999) Inaplicable (No utiliza) **[NO LEER]**

**COLCOR2.** ¿Qué tanto riesgo de contraer el Coronavirus cree que tiene usted?  
[Leer alternativas]  
(1) Ninguno  
(2) Muy bajo  
(3) Bajo  
(4) Un riesgo moderado  
(5) Alto  
(6) Muy alto  
(888888) [NO LEER] No sabe  
(988888) [NO LEER] No responde

**COLCOR5.** ¿Qué tan preocupado está usted por la situación generada por el coronavirus?  
[Leer alternativas]  
(1) Muy preocupado (2) Algo preocupado (3) Poco preocupado (4) Nada preocupado  
(888888) No sabe [NO LEER] (988888) No responde [NO LEER]

**COLCOR6.** ¿Usted diría las personas de su municipio están cumpliendo mucho, algo, poco o nada con las recomendaciones del gobierno para limitar la expansión del coronavirus; es decir, permanecer en casa, medidas de aseo y distanciamiento social?  
(1) Mucho (2) Algo (3) Poco (4) Nada  
(888888) No sabe [NO LEER] (988888) No responde [NO LEER]

**COLCORAOJ1.** Si usted se contagiara con el coronavirus, ¿qué tan probable sería que recibiera atención médica adecuada? [Leer alternativas]  
(1) Muy probable (2) Algo probable (3) Poco probable (4) Nada probable  
(888888) No sabe [NO LEER] (988888) No responde [NO LEER]

**INFRAX.** Suponga que alguien se mete a robar a su casa y usted llama a la policía. ¿Cuánto tiempo cree que la Policía se demoraría en llegar a su casa un día cualquiera, a mediodía?  
[Leer alternativas]  
(1) Menos de 10 minutos [Pasa a COLICO2]  
(2) Entre 10 y hasta 30 minutos [Pasa a COLICO2]  
(3) Más de 30 minutos y hasta una hora [Pasa a COLICO2]  
(4) Más de 1 hora y hasta 3 horas [Pasa a COLICO2]  
(5) Más de 3 horas [Pasa a COLICO2]  
(6) [NO LEER] No hay Policía/ No llegaría nunca [Pasa a ROS1]  
(888888) No sabe [NO LEER] [Pasa a ROS1]  
(988888) No responde [NO LEER] [Pasa a ROS1]

**COLICO2.** ¿Con qué frecuencia la Policía Nacional patrulla en su barrio o vereda? Usted diría:  
[LEER ALTERNATIVAS]  
(1) Varias veces al día  
(2) Al menos una vez al día  
(3) Algunas veces por semana  
(4) Algunas veces por mes  
(5) Algunas veces por año  
(6) Nunca  
(888888) No sabe [NO LEER]  
(988888) No responde [NO LEER]

Ahora, vamos a usar una escala en donde el número 1 representa “muy en desacuerdo” y el número 7 representa “muy de acuerdo”. Un número entre el 1 y el 7, representa un puntaje intermedio.

**ROS1.** El Estado colombiano, en lugar del sector privado, debería ser el dueño de las empresas e industrias más importantes del país. ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta frase?

**ROS4.** El Estado colombiano debe implementar políticas firmes para reducir la desigualdad de ingresos entre ricos y pobres. ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta frase?

**ING4.** Puede que la democracia tenga problemas, pero es mejor que cualquier otra forma de gobierno. ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta frase?

**COLCOR1.** El Gobierno Nacional ha tomado las medidas adecuadas para contener la expansión del Coronavirus en el país. ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo?

**COLCOR4.** El Gobierno de su municipio ha tomado las medidas adecuadas para contener la expansión del Coronavirus en su localidad. ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo?

**COLPROT3A.** Una protesta que no incomoda no es protesta. ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta frase?

**CUESTIONARIO A**

[Anotar 1-7, 888888= No sabe, 988888= No responde, 999999 = Inaplicable]

**SOC012.** Cuando usted ve a un policía, piensa que está allí para protegerlo (a).  
¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo?

**CUESTIONARIO B**

[Anotar 1-7, 888888= No sabe, 988888= No responde, 999999 = Inaplicable]

**SOC012E.** Cuando usted ve a un soldado, piensa que está allí para protegerlo (a).  
¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo?

**E16.** Que las personas hagan justicia por su propia cuenta cuando el Estado no castiga a los criminales. ¿Hasta qué punto aprueba o desaprueba?

<b>D1.</b> Hay personas que siempre hablan mal de la forma de gobierno de Colombia, no sólo del gobierno de turno, sino del sistema de gobierno, ¿con qué firmeza aprueba o desaprueba usted el <b>derecho de votar</b> de esas personas? Por favor léame el número de la escala: <b>[Sondee: ¿Hasta qué punto?]</b>
<b>D2.</b> ¿Con qué firmeza aprueba o desaprueba usted que estas personas puedan llevar a cabo <b>manifestaciones pacíficas</b> con el propósito de expresar sus puntos de vista?
<b>D3.</b> Siempre pensando en los que hablan mal de la forma de gobierno de Colombia. ¿Con qué firmeza aprueba o desaprueba usted que estas personas puedan <b>postularse para cargos públicos</b> ?
<b>D4.</b> ¿Con qué firmeza aprueba o desaprueba usted que estas personas salgan en la televisión <b>para dar un discurso</b> ?

Ahora, utilizando también esta escala de 1 a 10, le voy a pedir que usted me diga hasta qué punto aprueba o desaprueba las siguientes situaciones. Entonces,...

**[Anotar 1-10, 888888= No sabe, 988888 = No responde]**

<b>COLIDEOL4B.</b> La Homosexualidad. ¿Hasta qué punto aprueba o desaprueba?
<b>COLIDEOL4C.</b> La Eutanasia. ¿Hasta qué punto aprueba o desaprueba?
<b>COLIDEOL4D.</b> El Divorcio. ¿Hasta qué punto aprueba o desaprueba?
<b>COLIDEOL4G.</b> El Sexo antes del matrimonio. ¿Hasta qué punto aprueba o desaprueba?

Ahora queremos hablar de su experiencia personal con cosas que pasan en la vida diaria...

	INAP No trató o tuvo contacto	No	Sí	No sabe [NO LEER]	No responde [NO LEER]
<b>COLEXCS.</b> ¿En los últimos 12 meses ha tenido que pagar un soborno o más de lo que exige la ley a algún policía o un empleado público?	--	0	1	888888	988888
<b>EXC18.</b> ¿Cree que como están las cosas a veces se justifica pagar un soborno?		0	1	888888	988888
<b>EXC7NEW.</b> Pensando en los políticos de Colombia, ¿cuántos de ellos cree usted que están involucrados en corrupción? <b>[Leer alternativas]</b> (1) Ninguno (2) Menos de la mitad (3) La mitad de los políticos (4) Más de la mitad (5) Todos (888888) No sabe <b>[NO LEER]</b> (988888) No responde <b>[NO LEER]</b> (999999) Inaplicable <b>[NO LEER]</b>					

**VB10.** ¿En este momento, simpatiza con algún partido político?

(1) Sí **[Sigue]** (2) No **[Pasa a POL1]**  
(888888) No sabe **[NO LEER]** **[Pasa a POL1]**  
(988888) No responde **[NO LEER]** **[Pasa a POL1]**



## Notas



## Notas

